

# Telly



**Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**  
**Zvláštní podmínky pro službu Telly Sport online, Telly Red online a balíčku Oktagon od Telly**  
**Zvláštní podmínky pro službu Telly televize**  
**Zvláštní podmínky pro službu Telly Online**

## Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

vydané v souladu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku společnosti Telly s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 261099

### Obsah

#### Část I Základní ujednání

- Čl. 1 Úvodní ujednání
- Čl. 2 Definice pojmů
- Čl. 3 Podmínky poskytování služeb

#### Část II Účastnická smlouva

- Čl. 4 Uzavření a vznik Smlouvy
- Čl. 5 Trvání Smlouvy
- Čl. 6 Práva a povinnosti Telly
- Čl. 7 Práva a povinnosti Účastníka
- Čl. 8 Omezení a přerušení poskytování služeb
- Čl. 9 Změna Smlouvy
- Čl. 10 Zánik Smlouvy

#### Část III Odměna a platební podmínky

- Čl. 11 Odměna
- Čl. 12 Promo akce

#### Část IV Odpovědnostní a sankční ujednání

- Čl. 13 Reklamační řád
- Čl. 14 Sankce
- Čl. 15 Odpovědnost za škodu

#### Část V Společná a závěrečná ujednání

- Čl. 16 Doručování
- Čl. 17 Zpracování osobních údajů
- Čl. 18 Společná ujednání, řešení sporů
- Čl. 19 Závěrečná ujednání

## Část I ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

### Článek 1 Úvodní ujednání

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (*dále jen „Všeobecné podmínky“ nebo „VP“*) tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (*dále jen „Smlouva“*) uzavřené mezi společností Telly s.r.o. (*dále jen „Telly“*) a fyzickými nebo právnickými osobami, jakožto uživateli těchto služeb. VP včetně dalších Smluvních dokumentů tvořících součást Smlouvy upravují práva a povinnosti smluvních stran vznikajících při užívání a poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a služeb s tím souvisejících.
- 1.2 Všeobecné podmínky obsahují obecná pravidla platná pro všechny služby poskytované Telly, není-li u některé služby výslovně uvedeno jinak. Speciální podmínky a technické specifikace jednotlivých služeb jsou upraveny zvláštními podmínkami platnými pro jednotlivé služby.
- 1.3 Všeobecné podmínky neupravují vztahy vznikající při prodeji Zařízení či jiného zboží Telly Účastníkům.
- 1.4 Je-li ujednání VP v rozporu se Smlouvou, má přednost Smlouva. Je-li ujednání VP v rozporu se zvláštními podmínkami pro jednotlivé služby, má přednost ujednání zvláštních podmínek.
- 1.5 Právní vztahy výslovně neupravené VP ani dalšími Smluvními dokumenty se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů ČR, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (*dále jen „ZEK“*) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (*dále jen „občanský zákoník“*).
- 1.6 Všeobecné podmínky, Zvláštní podmínky pro jednotlivé služby, Ceník a případně další smluvní dokumenty relevantní pro Smlouvu jsou veřejně dostupné na internetových stránkách [www.telly.cz](http://www.telly.cz) v sekci Podpora; jejich prostřednictvím Telly plní informační povinnosti uložené ZEK (např. předmluvní informace). V případech stanovených § 63 ZEK tvoří Smlouvu také informace poskytnuté před uzavřením Smlouvy podle § 63 odst. 1 a šablona pro shrnutí smlouvy dle § 63 odst. 5 ZEK, a to u všech Účastníků. Šablonu shrnutí smlouvy dle § 63 odst. 5 ZEK poskytne Telly Účastníkovi bezplatně před uzavřením Smlouvy, příp. neprodleně poté a Smlouva nabývá účinnosti v souladu s čl. 5 těchto VP, popř. aktivací Služby.

### Článek 2 Definice pojmů

- 2.1 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li výslovně jinak, jsou všechny pojmy definované v tomto článku VP používány se stejným významem ve všech Smluvních dokumentech:
  - 2.1.1 Ceník Služeb, materiálů a prací, akční kampaně a veškeré další dokumenty vydané Telly, které upravují Odměny, se souhrnně označují pojmem „**Ceník**“;
  - 2.1.2 Český telekomunikační úřad se dále označuje jen jako „**ČTÚ**“;
  - 2.1.3 jakýkoli doklad (*vyúčtování*) vystavený Telly pro Účastníka v souladu s platnými právními předpisy České republiky za účelem úhrady Odměny, její části nebo jakéhokoli jiného finančního závazku vůči Telly se dále označuje jen jako „**Faktura**“;
  - 2.1.4 „**Informační zákaznické centrum**“ plní funkci informačního centra, prostřednictvím kterého se Účastníci mohou denně v určené době informovat o Službě, objednávat služby, hlásit poruchy, změny údajů apod.

- 2.1.5 každé jednotlivé časové zúčtovací období, během něhož Telly poskytuje Účastníkovi Službu, za které je Úživatel povinen platit Telly Odměnu, jehož trvání (*týden, měsíc, rok, apod.*) je uvedeno ve Smlouvě, se dále označuje jen jako „**Období**“;
- 2.1.6 Návrh na uzavření Smlouvy učiněný Účastníkem, obsahující veškeré náležitosti řádného návrhu smlouvy, jakož i nezbytné náležitosti uvedené v příslušném formuláři Smlouvy zveřejněném Telly pro příslušnou Službu, se dále označuje jen jako „**Objednávka**“;
- 2.1.7 všechny části platby hrazené Účastníkem ve prospěch Telly za účelem splnění smluvních závazků, stanovené ve Smlouvě, Ceníku, či jiném Smluvním dokumentu, se dále společně označují jen jako „**Odměna**“;
- 2.1.8 slovy „**písemně**“ se rozumí právní jednání učiněné v písemné formě;
- 2.1.9 „**Porucha**“ je stav, kdy Účastník nemůže Službu vůbec využívat, pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Telly;
- 2.1.10 soustava přenosových systémů, včetně všech jejich prvků, které umožňují přenos informací po vedení, rádiovými, optickými, nebo jinými prostředky, prostřednictvím kterých poskytuje Telly služby se označuje jen jako „**Sít**“;
- 2.1.11 konkrétní Účastníkem vybraná služba elektronických komunikací nebo služba s tím spojená, která je na základě Smluvních dokumentů poskytována Účastníkovi, se dále označuje jen jako „**Služba**“;
- 2.1.12 Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací uzavřená mezi Telly a Účastníkem včetně jejich dodatků, se označuje jen jako „**Smlouva**“;
- 2.1.13 Všeobecné podmínky, Zvláštní podmínky, Podmínky prodeje, Ceník, Smlouva, Předávací protokol i všechny dohody, individuální ujednání a dodatky, které jsou označeny číslem totožným jako číslo Smlouvy nebo z jejichž označení či obsahu nepochybně vyplývá, že tvoří jeden smluvní celek, jímž se mění nebo doplňuje obsah Smlouvy, se dále společně označují jen jako „**Smluvní dokumenty**“;
- 2.1.14 Společnost Telly a Účastník se společně označují i jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“;
- 2.1.15 „**Spotřebitel**“ je fyzická osoba, která uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
- 2.1.16 „**Účastník**“ je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Telly smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací;
- 2.1.17 skutečnost, kterou Telly ani Účastník nemohou reálně ovlivnit a která má za následek porušení Smlouvy, jako např. válečné události, sabotáž, teroristický útok, povstání, přírodní katastrofa, závažné problémy v zásobování energií, porucha satelitní družice, nepříznivé povětrnostní podmínky znemožňující či omezující přenos signálu apod., se dále označuje jen jako „**Vyšší moc**“;
- 2.1.18 „**Zákaznický portál**“ je webové rozhraní přístupné prostřednictvím internetového prohlížeče, zabezpečené chráněným přístupem, prostřednictvím kterého má Účastník možnost provádět administraci své Smlouvy, kontrolovat vyúčtování a stav Služeb, žádat o změnu, rozšíření Služeb apod.
- 2.1.19 Jakékoli technické zařízení potřebné k příjmu nebo přístupu ke službám Telly, včetně veškerých součástí a příslušenství, se dále označuje jen jako „**Zařízení**“. Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, rozumí se Zařízením jak zařízení poskytnuté společností Telly, tak zařízení Účastníka;
- 2.1.20 „**Zástupce**“ je osoba ve smluvním nebo obdobném vztahu k Telly oprávněná jednat za Telly zejména při uzavírání a změnách Smlouvy nebo obstarávání jiných záležitostí a činěním jiných jednání v souvislosti s poskytovanými Službami a Smlouvou.

### Článek 3

#### Podmínky poskytování služeb

- 3.1 Telly poskytuje Účastníkovi Službu výlučně na základě platně uzavřené Smlouvy, a to v souladu se Smluvními dokumenty, zákony a dalšími právními předpisy ČR.
- 3.2 Telly není povinna poskytovat Účastníkovi Službu v případě prodlení Účastníka s plněním jeho smluvních závazků (*viz čl. 8.2 VP*).
- 3.3 Účastník bere na vědomí, že některé Služby nebo části Služby nemusí být poskytovány přímo společností Telly, která je oprávněna k jejich zajištění využívat třetí osoby.
- 3.4 Zařízení Účastníka musí vyhovovat technickým požadavkům právních předpisů ČR, případně technickým specifikacím Telly.

## ČÁST II ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

### Článek 4 Uzavření a vznik Smlouvy

- 4.1 Zámecce o poskytování služeb Telly je pro účely uzavření Smlouvy s Telly povinen:
- 4.1.1 učinit řádnou Objednávku, ve které uvede správně a pravdivě veškeré požadované údaje;
- 4.1.2 předložit dokument, kterým řádně osvědčí svou totožnost (*doklad totožnosti*);
- 4.1.3 zkontrolovat veškeré údaje na předtištěných Smluvních dokumentech a v případě, že se vyskytne nesrovnalost, okamžitě ji oznámit Telly.
- 4.2 Objednávku Služby je zájemce oprávněn učinit telefonicky prostřednictvím Informačního zákaznického centra, elektronicky, písemně, prostřednictvím Zástupce, případně jinými způsoby, které určí Telly.
- 4.3 Smlouva je uzavřena okamžikem akceptace Objednávky ze strany Telly. Za akceptaci Objednávky se považuje i zřízení (*aktivace*) požadované Služby. Telly není povinna Objednávku akceptovat, pokud zájemce nesplnil veškeré podmínky uvedené ve Smluvních dokumentech.
- 4.4 Telly je oprávněna Objednávku odmítnout a Smlouvu neuzavřít v případě, že zájemce:
- 4.4.1 neučinil řádnou Objednávku nebo nedoložil dokumenty požadované podle čl. 4.1.2 VP;
- 4.4.2 sdělil Telly nesprávné či neúplné osobní nebo identifikační údaje;
- 4.4.3 řádně neplnil nebo neplní své závazky vůči Telly nebo jiným společnostem nebo lze důvodně předpokládat, že je nebude plnit (*viz čl. 17.7 VP*);
- 4.4.4 nesložil Telly požadované kauce, jistoty nebo předplatné v souladu se Smluvními dokumenty;
- 4.4.5 smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou (*včetně odkazu na nepřímé ujednání Smlouvy odporující podmínkám Telly*);
- 4.4.6 neučinil Objednávku na požadovaném formuláři Telly;
- 4.4.7 vstoupil do likvidace, nucené správy, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení, nebo byla na jeho majetek nařízena exekuce;
- 4.4.8 odmítl zřízení Služby podle technických podmínek Telly;
- 4.4.9 poskytování Služby je ze strany Telly v místě, rozsahu či požadované kvalitě technicky neuskutečnitelné;
- 4.4.10 existují technické či organizační překážky, které Telly znemožňují zahájit poskytování Služby;
- 4.5 Pro vyloučení veškerých pochybností, ustanovení tohoto článku VP a povinnosti zájemce o poskytování Služby se vztahují obdobně také na postupníka v případě postoupení jednotlivých práv a povinností nebo celé Smlouvy podle čl. 7.3 těchto Všeobecných podmínek.

### Článek 5 Trvání smlouvy

- 5.1 Smlouva může být uzavřena na dobu neurčitou nebo na dobu určitou. Doba trvání Smlouvy sjednávají Smluvní strany ve Smlouvě. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem vyjádření souhlasného projevu vůle obou Smluvních stran, zejména podpisem oběma Smluvními stranami nebo jiným prokazatelným způsobem (*např. prostředky komunikace na dálku*).

- 5.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a nedohodnou-li se Smluvní strany před uplynutím doby trvání Smlouvy na jejím prodloužení či ukončení nebo nebude-li Smlouva v souladu s čl. 10 VP, jednostranně ukončena, mění se Smlouva uplynutím této doby na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

- 5.3 O blížícím se konci doby trvání Smlouvy uzavřené na dobu určitou a možnostech jejího prodloužení informuje Telly Účastníka způsobem, který si zvolil pro zaslání Faktur, nejdříve však 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před koncem doby trvání Smlouvy.

### Článek 6 Práva a povinnosti Telly

- 6.1 **Telly se zavazuje:**
- 6.1.1 sdělit Účastníkovi informace o skutečnostech souvisejících s poskytovanou Službou, zejména informace o druhu a rozsahu poskytované Služby a způsobu jejího poskytování;
- 6.1.2 poskytovat Účastníkovi Službu ve sjednaném rozsahu, období, kvalitě, za podmínek uvedených ve Smluvních dokumentech a právních předpisech ČR;
- 6.1.3 s předstihem jakýmkoli vhodným způsobem informovat Účastníka o omezení, přerušení a výpadku v poskytování Služby, s výjimkou mimořádných situací, během nichž je splnění tohoto závazku ze strany Telly nemožné;
- 6.1.4 zajišťovat poskytování Služby na obvyklé úrovni a v obvyklé kvalitě v souladu s její specifikací a Smluvními dokumenty;
- 6.1.5 odstraňovat Poruchy v co nejkratší době od nahlášení, nebo od zjištění vzniku Poruchy;
- 6.1.6 zajistit ochranu osobních údajů Účastníka v souladu se zněním VP a právními předpisy ČR.
- 6.2 **Společnost Telly má právo:**
- 6.2.1 ověřit si zákonným způsobem osobní či jiné údaje uvedené zájemcem o poskytování Služby v jím předložených dokumentech;
- 6.2.2 na úhradu Odměny Účastníkem v souladu s podmínkami Smluvních dokumentů;
- 6.2.3 na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Účastníka, potřebné k řádnému plnění závazků stanovených Smlouvou;
- 6.2.4 požadovat od Účastníka kdykoli před zahájením poskytování Služby či v průběhu trvání Smlouvy předplacení Služby a/nebo kauci na poskytování Služby po dobu trvání Smlouvy až do výše celkového součtu Odměn a hodnoty zapůjčeného Zařízení jako podmínku platnosti nebo dalšího trvání Smlouvy, a to v případě, pokud Telly nebude mít dostatečnou záruku, že Účastník bude řádně a včas plnit své závazky stanovené Smlouvou;
- 6.2.5 zavést dodatečná ochranná opatření, je-li to nezbytné k ochraně Sítě, zájmů Telly či jiných Účastníků nebo uživatelů Sítě;
- 6.2.6 postoupit jako postupitel svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu. Uplatnění § 1899 odst. 1 občanského zákoníku se v takovém případě omezuje pouze na dobu zbývající do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo postoupení oznámeno Účastníkovi;
- 6.2.7 ukončit Smlouvu v souladu se Smluvními dokumenty a právními předpisy.

## Článek 7

### Práva a povinnosti Účastníka

#### 7.1 Účastník má právo:

- 7.1.1 na poskytování Služby za podmínek stanovených Smluvními dokumenty a právními předpisy ČR;
- 7.1.2 na odstranění Poruch vzniklých bez jeho zavinění, pokud o tom uvědomí písemně nebo telefonicky Informační zákaznické centrum;
- 7.1.3 na přiměřenou slevu z Odměny v případě nemožnosti využívat Službu pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Telly vyjma případů, kdy tato závada byla způsobena vlivem Vyšší moci;
- 7.1.4 ukončit Smlouvu v souladu se Smluvními dokumenty a právními předpisy ČR.

#### 7.2 Účastník se zavazuje:

- 7.2.1 využívat Službu v souladu s platnými právními předpisy ČR a Smluvními dokumenty;
  - 7.2.2 zdržet se jednání, které je způsobitelné negativně ovlivnit provoz Služby, kvalitu služeb Telly poskytovaných jiným uživatelům nebo integritu a bezpečnost Sítě;
  - 7.2.3 poskytovat Telly součinnost potřebnou k plnění závazků Telly a k ochraně práv Telly;
  - 7.2.4 oznámit Telly jakoukoli změnu v údajích poskytnutých Telly při uzavření Smlouvy, tj. zejména změnu bydliště (*sidla*), obchodní firmy, jména, příjmení, fakturační adresy, kontaktních údajů (*telefon, e-mail*) a osob oprávněných jednat jménem Účastníka, a to nejpozději do sedmi dnů ode dne provedení změny;
  - 7.2.5 platit Telly všechny své finanční závazky řádně a včas, v dohodnuté výši a v souladu se Smluvními dokumenty;
  - 7.2.6 při úhradě jakékoli části Odměny uvést v platebním dokladu úplně a správně všechny údaje potřebné k identifikaci příslušné platby Odměny, a to tak, jak budou uvedeny v zaslané Faktuře;
  - 7.2.7 předložit Telly nebo Zástupci na vyžádání dokumenty osvědčující jeho totožnost, Smlouvu, případně další dokumenty podle čl. 4.1.2 VP;
  - 7.2.8 po dobu trvání Smlouvy udržovat v platnosti sdělené kontaktní údaje a v případě jejich zneužití či zrušení (*zrušení či znemožnění přístupu k e-mailové schránce, odcizení telefonního čísla, apod.*) neprodleně informovat Telly a požádat o změnu či zrušení předmětného kontaktního údaje.
- 7.3 Účastník není oprávněn postoupit Smlouvu ani žádná práva ze Smlouvy vyplývající na jakoukoli třetí osobu (*postupníka*) bez předcházejícího písemného souhlasu Telly.
- 7.4 V případě Poruchy je Účastník povinen Poruchu řádně identifikovat, popsat jak se projevuje a poskytnout potřebnou součinnost Telly k jejímu odstranění. Doba neposkytnutí součinnosti se nepočítává do lhůty pro odstranění Poruchy.
- 7.5 V případě, že Telly poskytne Účastníkovi přístupové heslo, je oprávněna heslo kdykoli změnit, jestliže si to vyžádají technické, provozní nebo organizační důvody na straně Telly. O této změně je Telly povinna Účastníka uvědomit. Účastník je za užívání svého přístupového hesla (*a dalších přístupových údajů*) odpovědný a zavazuje se udržovat heslo v tajnosti. Jakékoli podezření na zneužití hesla (*a přístupových údajů*) je Účastník povinen bezodkladně oznámit Telly.
- 7.6 V případě, že v souvislosti s poskytováním Služby vznikne výlučný smluvní vztah mezi Účastníkem a Zástupcem, zmocňuje tímto Účastník Telly k uplatňování veškerých svých nároků, které v souvislosti s takovým smluvním vztahem vůči Zástupci má. Telly je oprávněna pro výše uvedené účely ustanovit svého zástupce. Telly se zavazuje postupovat tak, aby zajistila bezporuchové poskytování Služby a dbala ochrany práv Účastníka.

## Článek 8

### Podmínky pro omezení a přerušení poskytování služeb

- 8.1 Společnost Telly je oprávněna na nezbytnou dobu v potřebném rozsahu omezit nebo přerušit poskytování Služby, aniž by toto omezení/přerušení bylo považováno za porušení Smlouvy, a to zejména:
- 8.1.1 z důvodu zajištění veřejného pořádku nebo jiného veřejného zájmu;
  - 8.1.2 rozhodnutí příslušného správního orgánu nebo soudu ČR;
  - 8.1.3 závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, zejména je-li podstatným způsobem ohrožena bezpečnost nebo integrita Sítě;
  - 8.1.4 krizových situací, zejména živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií a případů Vyšší moci;
  - 8.1.5 z důvodu plánovaných odstávek Sítě za účelem výkonu prací potřebných k provozu, údržbě nebo opravám Sítě. Telly se zavazuje vyvinout maximální úsilí, aby plánované odstávky byly vykonávány v době, kdy je Služba zpravidla nejméně využívána a aby odstávky ve svém rozsahu nepřesáhly 6 hodin měsíčně.
- 8.2 Telly je oprávněna dočasně omezit nebo přerušit poskytování Služby, aniž by toto přerušení nebo omezení bylo považováno za porušení Smlouvy, pokud Účastník poruší následující smluvní povinnosti:
- 8.2.1 Účastník neuhradí splatnou Odměnu nebo její část ani v dodatečně lhůtě 7 dní ode dne, kdy byl písemně, telefonicky prostřednictvím nahrávaného hovoru, nebo jiným prokazatelným způsobem upozorněn na neuhrazenou Odměnu, a to až do úplného uspokojení celé pohledávky Telly včetně příslušenství nebo do zániku Smlouvy. Pro sdělování a doručování upozornění se použijí ujednání těchto VP o doručování;
  - 8.2.2 Účastník prostřednictvím Zařízení zneužívá či umožní třetí osobě zneužívat Sít' či Službu, nebo užívá či umožní třetí osobě užívat Službu způsobem, který ohrožuje integritu nebo bezpečnost Sítě, nebo podstatným způsobem zasahuje do práv jiných uživatelů Sítě nebo třetích osob nebo pokud existuje důvodné podezření, že tak činí Účastník nebo třetí osoba;
  - 8.2.3 Účastník užívá Sít' nebo Službu v rozporu se Smluvními dokumenty nebo právními předpisy České republiky;
  - 8.2.4 Účastník řádně neposkytne Telly součinnost podle těchto VP, a to až do doby splnění této povinnosti nebo do zániku Smlouvy.
- 8.3 V případě obnovení poskytování Služby poté, co pominuly důvody stanovené v čl. 8.2 VP, je Telly oprávněna účtovat Účastníkovi stanovený poplatek či náklady s tím spojené podle příslušného Ceníku platného k datu obnovení Služby.

## Článek 9

### Změna Smlouvy

- 9.1 V případě zájmu o změnu rozsahu poskytovaných Služeb je Účastník oprávněn komunikovat Telly návrh změny Smlouvy. Dohoda o změně Služeb je uzavřena k okamžiku výslovné akceptace změny Smlouvy ze strany Telly, není-li mezi Telly a Účastníkem písemně ujednáno jinak. Za akceptaci se považuje i provedení příslušné změny Smlouvy ze strany Telly. Pokud Telly změnu Smlouvy akceptuje, provede změnu Smlouvy navrhovanou Účastníkem nejpozději do 30 dnů ode dne doručení žádosti o změnu Smlouvy.
- 9.2 Společnost Telly si vyhrazuje právo jednostranně měnit, doplňovat nebo rušit smluvní podmínky obsažené ve Smluvních dokumentech, a to zejména z důvodu inflace, změny právních předpisů nebo podmínek na trhu elektronických komunikací, zavedení nových služeb nebo technologií, jakož i v případě, bude-li takováto změna nezbytná z technických, provozních nebo jiných důvodů na straně

Telly a změny cen ekonomických vstupů (*nákladů*) investic atp. Smluvní dokumenty je Telly oprávněna měnit v rozsahu smluvních ujednání vztahujících se zejména k:

- 9.2.1 Odměně za Služby;
- 9.2.2 způsobu a podmínkám účtování Služeb a plateb Odměn;
- 9.2.3 podmínkám, rozsahu a způsobu poskytování Služeb (vč. *ukončení, změny poskytování Služby nebo zavedení nové Služby*);
- 9.2.4 podmínkám omezení Služeb;
- 9.2.5 rozsahu práv a povinností Telly;
- 9.2.6 odpovědnosti za újmu;
- 9.2.7 způsobu a podmínkám ukončení Smlouvy a doby trvání Smlouvy;
- 9.2.8 způsobu a podmínkám uplatnění reklamace;
- 9.2.9 podmínkám doručování písemností a oznámení;
- 9.2.10 výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- 9.2.11 podmínkám zpracování osobních údajů.

Telly je povinna uveřejnit informace o těchto změnách nejméně 1 měsíc předem v každé své provozovně a na svých internetových stránkách. O změně je Telly taktéž povinna Účastníka informovat nejméně 1 měsíc předem v souladu s čl. 16.1 Všeobecných podmínek.

- 9.3 Účastník bere na vědomí, že při změně typu Služby může dojít k dočasné nedostupnosti Služby po dobu nutnou pro provedení změny, zejména pro konfiguraci technických prostředků.
- 9.4 Změnu rozsahu poskytovaných Služeb a další změny Smlouvy je Účastník oprávněn provádět rovněž prostřednictvím Zákaznického portálu, a to v rozsahu, v jakém tyto změny Zákaznický portál umožňuje. Z jednání prostřednictvím Zákaznického portálu je Účastník zavázán, jako by jednal osobně a písemně.

## Článek 10 Zánik Smlouvy

- 10.1 Smlouva zaniká
  - 10.1.1 uplynutím období, na něž byla uzavřena, není-li ujednáno jinak (čl. 5.2 VP);
  - 10.1.2 písemnou dohodou obou smluvních stran;
  - 10.1.3 písemným odstoupením od Smlouvy;
  - 10.1.4 písemnou výpovědí (*uplynutím výpovědní doby*);
  - 10.1.5 v dalších případech, kdy to stanoví tyto VP nebo právní předpisy ČR.
- 10.2 Smlouvu lze ukončit taktéž dle § 63b odst. 5 ZEK, který stanovuje, že Telly může změnit smluvní podmínky, je-li to ujednáno a jestliže v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem informoval Účastníka o změnách smluvních podmínek nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy a zároveň ho informoval o jeho právu vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí. Právo vypovědět závazek ze smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení. Účastník má právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odst. 11 ZEK. Nevyužije-li Účastník svého práva vypovědět Smlouvu ve stanovené lhůtě, platí, že změnu Smlouvy akceptoval.
- 10.3 Účastník, který je Spotřebitel nebo podnikající fyzickou osobou,

má právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla tato Smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku, nebo mimo prostory obvyklé k podnikání. Účastník může pro tento účel využít vzorový formulář uveden v Příloze č. 1 VP. V případě, že Účastník odstoupil od Smlouvy v souladu s tímto článkem a Telly již začala s poskytováním Služby, je Účastník povinen uhradit poměrnou část Odměny za již poskytnuté služby.

- 10.4 Účastník může od Smlouvy odstoupit, jestliže mu společnost Telly:
  - 10.4.1 opakovaně, ani po oprávněné reklamaci a uplynutí reklamační lhůty, neposkytuje Službu v souladu se Smlouvou nebo ji poskytuje se závažnými vadami;
  - 10.4.2 opakovaně neodstraní oprávněně reklamovanou závadu Služby v určené lhůtě.
- 10.5 Telly je oprávněna od Smlouvy odstoupit, jestliže Účastník:
  - 10.5.1 používá Službu způsobem, který Telly znemožňuje kontrolu jejího používání;
  - 10.5.2 je protistranou Telly v řízení před obecným soudem, ČTÚ nebo jiným orgánem státní správy;
  - 10.5.3 z důvodů na straně Účastníka, pro které má Telly právo omezit nebo přerušit poskytování Služby (čl. 8.2 VP);
  - 10.5.4 z důvodů, pro které má Telly právo odmítnout uzavření Smlouvy (čl. 4.4 VP), jestliže tento důvod vznikl nebo vyšel najevo až po uzavření Smlouvy;
  - 10.5.5 jiným podstatným způsobem porušil Smlouvu. Telly má ze stejných důvodů možnost Smlouvu vypovědět, nevyužije-li právo od Smlouvy odstoupit.
- 10.6 V případě, že Smluvní strana od Smlouvy odstoupí, zaniká Smlouva dnem, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení řádně doručeno druhé Smluvní straně. Smluvní strana je oprávněna poskytnout prodlévající Smluvní straně dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění povinnosti. Oznámí-li současně, že ji tuto lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupila.
- 10.7 Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a náhradu újmy za porušení smluvních povinností a ani dalších ujednání, které mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení Smlouvy.
- 10.8 Odstupuje-li Účastník od Smlouvy a týká-li se důvod odstoupení jenom části předmětu Smlouvy, kterou lze oddělit od zbytku, je Účastník oprávněn odstoupit jenom od této samostatně oddělitelné části Smlouvy.
- 10.9 Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou z jakéhokoli důvodu nebo bez udání důvodu.
- 10.10 Výpovědní doba je 30 dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědní doba je stejná pro obě Smluvní strany. Smlouva zaniká dnem následujícím po uplynutí výpovědní doby.
- 10.11 Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu jenom částečně, lze-li tuto část samostatně oddělit od zbylého předmětu Smlouvy.
- 10.12 Pokud je služba elektronických komunikací (jiná než přístup k internetu nebo interpersonální komunikační služba nezávislá na číslech) narušena významnou trvajícím nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve Smlouvě, může z tohoto důvodu Účastník bez sankce vypovědět smlouvu.
- 10.13 Pokud Telly nabízí jako balíček základní službu přístupu k internetu nebo veřejně dostupnou interpersonální komunikační službu založenou na číslech v kombinaci s dalšími službami či koncovým zařízením a pokud je v rámci takové nabídky Účastník současně sjedná, platí:



Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č. ú. 1387945352/2700

+420 533 427 533  
info@telly.cz  
www.telly.cz

- 10.13.1 Účastník má právo ukončit každou službu v balíčku (a to i postupem přenesení čísla či změny poskytovatele služby přístupu k internetu, je-li to proveditelné) za stejných podmínek jako základní službu a před sjednáním (příp. neprodleně poté) obdržet shrnutí smlouvy o každé službě tvořící balíček.
- 10.13.2 Pokud vznikne Účastníkovi právo ukončit kteroukoli složku balíčku pro neplnění smluvních závazků Telly, získá totéž právo ke všem složkám stejného balíčku.
- 10.13.3 I v balíčku platí zásada, že současně se základní službou zanikají i ostatní služby k ní sjednané.

## ČÁST III ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### Článek 11 Odměna

- 11.1 Účastník se zavazuje hradit Odměnu v souladu se sazbami uvedenými v platném Ceníku, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, a to podle podmínek sjednaných v těchto VP a příslušných Smluvních dokumentech.
- 11.2 Odměna je splatná dnem splatnosti uvedeným na Faktuře. Není-li na Faktuře uvedený den splatnosti, platí, že Odměna je splatná nejpozději 7. dnem po vystavení Faktury a není-li takový den uveden, 7. dnem po doručení Faktury.
- 11.3 Je-li poskytování Služby zahájeno dříve než od počátku sjednaného Období, je Účastník povinen uhradit Odměnu v poměrné výši i za tuto dobu.
- 11.4 Účastník je povinen uhradit Odměnu v souladu s vystavenou Fakturou. Smluvní strany se dohodly, že v případě úhrady plateb Odměny, které se opakují každý měsíc ve stejné výši, nastává splatnost jednotlivých plateb Odměny vždy do 18. dne po ukončení příslušného Období, a to bez ohledu na vystavení či doručení příslušné Faktury. Neobdrží-li Účastník příslušnou Fakturu do 30 dnů od ukončení příslušného Období, informuje o tom Telly.
- 11.5 Účastník je povinen hradit Odměny na bankovní účet Telly uvedený ve Smlouvě, nebo na účet, který Telly Účastníku po uzavření Smlouvy písemně oznámí, popř. na účet uvedený ve Faktuře, přičemž jako variabilní symbol uvede evidenční číslo Smlouvy. Odměna se považuje za řádně a včas uhrazenou okamžikem připsání celé částky na bankovní účet Telly. Smlouva nebo jiný Smluvní dokument může povolit i jiný způsob úhrady Odměn.
- 11.6 Na vyžádání se Účastník zavazuje uhradit Odměnu a veškeré další ujednané poplatky a náklady přímo odpovědnému zaměstnanci Telly nebo Zástupci oproti vystavené Faktuře.
- 11.7 Nevyužil-li Účastník na základě vyrozumění o změně Odměn svého práva vypovědět Smlouvu ve stanovené lhůtě, platí, že změnu akceptoval. Účastník je povinen hradit Odměnu v nové výši ode dne účinnosti změny. Není-li den účinnosti změny uveden, je Účastník povinen hradit Odměnu v nové výši od následujícího Období.
- 11.8 Smluvní strany se v souladu s § 64 odst. 6 ZEK dohodly, že zúčtovací období může být i delší než 90 dnů.
- 11.9 Přeplatky nebo zálohy uhrazené Účastníkem ve prospěch společnosti Telly je Telly oprávněna započíst nebo použít k úhradě jakékoli jiné splatné Odměny, platby, případně jiného nároku Telly, nebo jejich částí, vyplývajících z veškerých smluvních či mimosmluvních vztahů mezi Telly a Účastníkem.
- 11.10 Má-li Účastník u Telly přeplatek a nemá-li vůči Telly žádný dluh, vrátí Telly Účastníkově přeplatek nejpozději do 30 dnů ode dne doručení žádosti Účastníka o vrácení přeplatku. Za vrácení přeplatku mohou být účtovány náklady skutečně vynaložené společností Telly k jeho vrácení (např. poplatek za složenku). Účastník souhlasí, že vrácený přeplatek může být o částku nákladů snížen.
- 11.11 Telly je oprávněna v souvislosti s poskytováním Služby účtovat Účastníkově další poplatky, zejména za nové služby a produkty, servisní úkony, technickou asistenci, administrativní činnost, komunikaci s Účastníky apod.

### Článek 12 Promo akce

- 12.1 Telly je oprávněna poskytnout Účastníkovi v rámci svých marketingových kampaní (dále jen „**Promo akce**“) slevu z Odměn či jiné výhody. Podmínky poskytnutí výhod Promo akce určuje Telly. Poskytnutí výhod z Promo akce, včetně podmínek tohoto poskytnutí, mohou Smluvní strany sjednat i pomocí prostředků komunikace na dálku. Na poskytnutí výhod z Promo akce nemá Účastník právní nárok. Nestanoví-li Telly jinak, nelze výhody jednotlivých Promo akcí, které jsou stejné či různé povahy, vzájemně kombinovat.
- 12.2 Telly je oprávněna podmínit poskytnutí výhod Promo akce závazkem Účastníka využívat služby Telly po určitou, předem stanovenou dobu vázanosti.
- 12.3 Poruší-li Účastník podmínky Promo akce, zejména pokud se Účastník dostane do prodlení s hrazením jakékoliv splatné Odměny, ztrácí od okamžiku porušení povinnosti nárok na poskytnuté výhody, včetně práva na poskytnutou slevu, a to i zpětně.
- 12.4 Bližší podmínky poskytnutí výhod Promo akce může určit Smlouva nebo jiný Smluvní dokument.

## ČÁST IV ODPOVĚDNOSTNÍ A SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

### Článek 13 Reklamační řád

- 13.1 Účastník je oprávněn reklamovat vyúčtování Odměny bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování nebo Faktury, jinak právo zanikne.
- 13.2 Poskytnutou Službu je Účastník oprávněn reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 13.3 Reklamací může Účastník uplatnit písemně na adrese Telly uvedené ve Smlouvě, adrese oznámené Telly, případně prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na [www.telly.cz](http://www.telly.cz).
- 13.4 V případě, že o to Účastník požádá, vydá Telly Účastníkovi písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamační uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamační Účastník požaduje.
- 13.5 V případě servisního zásahu v souvislosti s uplatněnou reklamací je Účastník povinen podepsat protokol s uvedením popisu závady a způsobem jejího odstranění.
- 13.6 Neuplatní-li Účastník svoje právo ve lhůtě a způsobem podle odstavců 13.1 a/nebo 13.2 VP, zaniká jeho právo marným uplynutím této lhůty.
- 13.7 Telly je povinna reklamaci vyřídit do jednoho (1) měsíce ode dne, kdy byla reklamační řádně doručena Telly, a informovat Účastníka o způsobu vyřízení jeho reklamační. Vyžaduje-li vyřízení reklamační projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídí Telly reklamaci nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne jejího doručení.
- 13.8 Reklamační nemá odkladný účinek na povinnost Účastníka zaplatit Odměnu řádně a včas, s výjimkou případů stanovených ZEK.
- 13.9 Bude-li reklamační uznána za opodstatněnou, a to z důvodu Poruchy, poskytne Telly Účastníkovi přiměřenou slevu z Odměny za období, kdy nemohl Službu řádně využívat, nebo ji mohl využívat jenom částečně.
- 13.10 Neuzná-li Telly reklamaci, je Účastník oprávněn uplatnit námitky proti tomuto rozhodnutí u ČTÚ, a to do jednoho měsíce ode dne vyřízení reklamační ze strany Telly.

### Článek 14 Sankce

- 14.1 V případě, že Účastník neposkytne Telly součinnost k řádnému plnění smluvních závazků (čl. 7.2.3 VP), neztrácí Telly nárok na Odměnu, a to ani v případě, že neposkytnutí součinnosti nebo porušení jiného ustanovení Smlouvy nebo Smluvních dokumentů negativně ovlivnilo, omezilo, nebo úplně zamezilo příjem Služby, a to až do doby, kdy Účastník součinnost poskytne, nebo do zániku Smlouvy.
- 14.2 V případě prodlení s hrazením jakéhokoliv závazku Telly je Účastník, jenž není Spotřebitel, povinen uhradit Telly smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky. Účastník, který je Spotřebitelem, je povinen uhradit úrok z prodlení určený příslušnými právními předpisy ČR.
- 14.3 Další sankce, které je Telly oprávněna požadovat, mohou být uvedeny ve Smlouvě, případně jiném Smluvním dokumentu.

### Článek 15 Odpovědnost za škodu

- 15.1 Telly neodpovídá Účastníkovi za škodu ani ušlý zisk, který mu vznikne v důsledku nebo v souvislosti s:
- 15.1.1 vadným poskytnutím Služby;
- 15.1.2 omezením, přerušením, neposkytnutím Služby;
- 15.1.3 poruchou, opravou a údržbou Sítě;
- 15.1.4 ztrátou či zneužitím přístupových údajů;
- 15.1.5 porušením smluvních nebo zákonných povinností Účastníka nebo jím pověřené osoby.
- 15.2 Telly není odpovědná za škodu způsobenou použitím technicky nevyhovujícího Zařízení Účastníka, funkčnost či provoz takového zařízení a z toho vzniklé škody.
- 15.3 V případech, kdy náhrada škody není vyloučena právními předpisy České republiky ani Smluvními dokumenty, odpovídá Telly Účastníkovi za škodu do výše pětinasobku průměrné měsíční Odměny za Služby.
- 15.4 Vznikne-li Telly škoda nesplněním kterékoliv povinnosti plynoucí ze Smluvních dokumentů nebo právních předpisů České republiky, je Účastník povinen ji nahradit. Účastník zejména odpovídá za škodu, pokud:
- 15.4.1 použije Zařízení, které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštními právními předpisy;
- 15.4.2 neoprávněně zasáhne nebo poškodí koncový bod Sítě, Síť nebo Zařízení poskytnuté společnosti Telly;
- 15.4.3 škoda vznikne úmyslným poskytnutím nesprávných údajů Telly;
- 15.4.4 škoda vznikne v důsledku ztráty, poškození či zneužití Zařízení poskytnutého společnosti Telly.
- 15.5 V případě, že Telly vzniknou dodatečné náklady z důvodu neposkytnutí součinnosti podle Smluvních dokumentů ze strany Účastníka, zavazuje se Účastník tyto náklady uhradit.
- 15.6 Právo na náhradu škody není vyloučeno tím, že za porušení dané povinnosti je ve Smluvních dokumentech ujednána smluvní pokuta.

## ČÁST V SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

### Článek 16 Doručování

- 16.1 Písemnosti, zprávy, oznámení a další dokumenty si smluvní strany doručují a sdělují:
- 16.1.1 při osobním styku jejich předáním a převzetím;
- 16.1.2 prostřednictvím elektronické pošty (*e-mailem*) zasláním na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě, nebo na elektronickou adresu později řádně oznámenou Účastníkem;
- 16.1.3 s využitím provozovatele poštovních služeb na adresu pro doručování uvedenou ve Smlouvě, nebo na později řádně oznámenou, nebo zjištěnou, adresu v souladu s právními předpisy České republiky;
- 16.1.4 prostřednictvím Zákaznického portálu, případně elektronického systému pro zobrazování zpráv na obrazovce prostřednictvím Zařízení.
- 16.1.5 jiným vhodným způsobem, například prostřednictvím telefonického hovoru, který může být nahráván, nebo SMS.
- 16.2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu (*e-mailem*) je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 16.3 Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem jejího doručení na adresu adresáta; v pochybnostech se má za to, že písemnost je doručena třetí pracovní den po jejím odeslání, byla-li však písemnost odeslána na adresu v jiné zemi, pak se má taková písemnost za doručenu patnáctým pracovním dnem po jejím odeslání.
- 16.4 Jiná písemnost, oznámení nebo zpráva se považuje za doručenu dnem, kdy měl adresát možnost se s písemností seznámit. V pochybnostech se má za to, že písemnost, oznámení nebo zpráva je doručena třetím pracovním dnem po jejím odeslání.
- 16.5 Poruší-li Účastník povinnost sdělit Telly změny či oznámit novou poštovní nebo elektronickou adresu (*e-mail*), považuje se písemnost doručovaná na poštovní adresu za doručenu třetí pracovní den po jejím odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiné zemi, pak se za doručení písemnosti považuje patnáctý pracovní den po jejím odeslání, a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu (*e-mail*) se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, a to aniž by adresát měl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.
- 16.6 Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno.

### Článek 17 Zpracování osobních údajů

- 17.1 **Podmínky zpracování osobních údajů**  
Telly zpracovává osobní údaje Účastníka v souladu s platnými právními předpisy ČR, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecným nařízením o ochraně osobních údajů, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími předpisy. Osobní údaje poskytuje Účastník Telly při vyhotovování Smluvních dokumentů, případně je Telly získává od Účastníka nepřímo či od třetích osob. Telly zpracovává osobní údaje pouze v nezbytné míře a nezbytném rozsahu k naplnění účelů zpracování. Telly zpracovává osobní údaje manuálně nebo automaticky, vlastními zaměstnanci nebo prostřednictvím třetích osob – zpracovatelů.
- 17.2 **Kategorie osobních údajů zpracovávané Telly**  
Zpracovávanými osobními údaji Účastníka jsou zejména jméno, příjmení, titul, věk, pohlaví, číslo dokladu totožnosti, adresa trvalého bydliště, adresa pro doručování, instalační adresa, datum narození, rodné číslo, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, údaje o zástupcích Účastníka, kontaktní telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo SIM karty, přihlašovací údaje, bankovní spojení, údaje o SIPO, provozní a lokalizační údaje, údaje o využívaných službách a předmětu Smlouvy, údaje získané marketingovými průzkumy a jiné oprávněně získané údaje o Účastníkovi. Provozním údajem se rozumí jakýkoliv údaj zpracovávaný pro potřeby přenosu zprávy Sítí nebo pro její účtování (zejména telefonní číslo volaného, volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, URL adresa datového spojení, IP adresa, konfigurační údaje, identifikace Zařízení). Lokalizačními údaji jsou jakékoliv údaje zpracovávané v Síti, které určují zeměpisnou polohu Zařízení.
- 17.3 **Zákonnost zpracování osobních údajů**  
Bez souhlasu Účastníka zpracovává Telly osobní údaje na základě právních titulů vyplývajících z právních předpisů upravujících zpracování osobních údajů („nezbytné zpracování“), nebo na základě informovaného a svobodného souhlasu Účastníka („zpracování se souhlasem“). Telly zpracovává osobní údaje Účastníků v rámci nezbytného zpracování na základě níže uvedených titulů a pro následující účely:
- 17.3.1 zpracování nezbytné pro uzavření a plnění Smlouvy s Účastníkem (*poskytování služeb elektronických komunikací, řádná evidence Účastníka, vyhotovení vyúčtování a provádění platebních transakcí, zajištění přístupu a připojení k Sítím apod.*);
- 17.3.2 zpracování nezbytné pro splnění zákonné povinnosti Telly (*např. zpracování informací o platbách za účelem plnění daňových a účetních povinností a plnění povinností při poskytování služeb elektronických komunikací*);
- 17.3.3 zpracování nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů Telly a třetích osob (*ověření platební morálky Účastníka (čl. 17.7 VP), vymáhání pohledávek za Účastníkem, prodej produktů a služeb třetích osob prostřednictvím Telly, zajištění bezpečnosti Sítí, Uživatelů a třetích osob*).
- 17.4 **Zpracování se souhlasem Účastníka**  
Vyžaduje-li zpracování osobních údajů souhlas, požádá Telly Účastníka o udělení souhlasu srozumitelným a jednoznačným způsobem s uvedením konkrétního účelu zpracování, a to před samotným zahájením zpracování osobních údajů za tímto účelem. Se souhlasem Účastníka zpracovává Telly osobní údaje za účelem:
- 17.4.1 marketingu, především zasilání obchodních sdělení, propagace a nabízení produktů a služeb Telly a třetích osob;
- 17.4.2 provádění průzkumů spokojenosti a zvyšování kvality služeb.

Obchodní sdělení mohou být v případech uvedených výše oznamována zejména poštou, e-mailem, prostřednictvím textové zprávy, nebo telefonicky, není-li zvolen specifický typ komunikace. Telly upozorňuje, že i bez výslovného souhlasu Účastníka je oprávněna Účastníka oslovit za účelem informování o nabídkách a službách (výlučně) společnosti Telly, v souvislosti s Účastníkem odebíranými službami. Proti tomuto postupu je Účastník oprávněn kdykoliv uplatnit námitku, v takovém případě nebude Telly osobní údaje za tímto účelem zpracovávat.

## 17.5 Nahrávání hovorů

Telly je oprávněna nahrávat a ukládat záznamy hovorů provedených s Účastníkem za účelem uzavření a plnění Smlouvy. O nahrávání hovorů je Účastník vždy předem informován. V případě vyslovení nesouhlasu Účastníka s tímto zpracováním nelze Smlouvu telefonicky uzavřít ani provést jinou změnu, či oznámení.

## 17.6 Předložení dokladu totožnosti

Účastník bere na vědomí, že pro účely zajištění plnění smluvních povinností jsou Telly a její Zástupci oprávněni požadovat kopie údajů z dokladů totožnosti (např. občanského průkazu) umožňujících spolehlivě ověřit správnost Účastníkem uváděných osobních údajů. Při některých způsobech uzavírání smluv může Telly požadovat pořízení redukované kopie dokladu totožnosti přes šablonu, která omezuje rozsah viditelných údajů na: jméno, příjmení, číslo dokladu totožnosti, data vydání a platnosti, adresy trvalého pobytu, rodného čísla, data narození, podpis a orgán, který doklad vydal.

## 17.7 Ověření platební morálky

Osobní údaje Účastníků mohou být podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů vedeny v databázích (dále též jen „Registr“) sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích Spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Spotřebitelů. K tomuto informování není třeba souhlasu Spotřebitele a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti Spotřebitele a obdobně se uplatní i pro případ jiných Účastníků než Spotřebitelů. Za splnění zákonných podmínek může být využit také jiný registr splňující požadavky pro provoz registru. V případě prodlení s hrazením závazků déle než 30 dnů nebo opakovaného prodlení, případně porušení jiného smluvního ujednání, které může mít vliv na platební morálku, bonitu, nebo důvěryhodnost Spotřebitele, je Telly oprávněna aktivně předávat údaje o platební historii do negativních Registrů. Údaje mohou být zpracovávány po dobu, po kterou závazek Spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení. Pokud závazek zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl Spotřebitel osvobozen podle jiného právního předpisu, lze informaci o takovém závazku v Registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od takové události. Zpracovávány jsou zejména identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození/rodné číslo/ IČ, adresa/sídlo) a údaje o závazcích. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentech dostupných na webových stránkách [www.telly.cz](http://www.telly.cz).

## 17.8 Sdílení osobních údajů

Telly je oprávněna za splnění zákonných podmínek sdílet osobní údaje s třetími subjekty. Telly tak předává osobní údaje zejména subjektům zajišťujícím různé činnosti při poskytování Služeb, činnosti související s technickou a administrativní podporou, poskytování a správu informačních systémů a softwaru, vymáhání pohledávek, provádění marketingových průzkumů a pořádání obchodních akcí. Telly také sdílí osobní údaje se společností patřící do koncernu společnosti LAMA ENERGY GROUP a.s., IČ: 64086259. Osobní údaje předává Telly také svým obchodním zástupcům a servisním partnerům. Telly sdílí osobní údaje pouze se subjekty, kteří poskytují dostatečné záruky ochrany osobních údajů. V uvedených případech Telly předává osobní údaje v nezbytně nutném rozsahu. Na vyžádání poskytuje Telly osobní

údaje také orgánům veřejné správy a soudům v rozsahu jejich pravomocí. Telly předává osobní údaje Účastníka třetím subjektům, jako správcům osobních údajů, pouze s výslovným souhlasem Účastníka. Seznam třetích osob je uveden na [www.telly.cz](http://www.telly.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.

## 17.9 Práva Účastníka

### 17.9.1 Právo na přístup a opravu

Účastník má právo požadovat potvrzení, zda Telly zpracovává osobní údaje, které se ho týkají, a pokud je tomu tak, má právo na přístup k těmto údajům. Zpracovává-li Telly nesprávné nebo nepřesné údaje, je oprávněn požádat o jejich opravu.

### 17.9.2 Právo na výmaz

Domnívá-li se Účastník, že Telly provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s právními předpisy ČR nebo bez jeho souhlasu (v případě zpracování se souhlasem), je oprávněn požadovat, aby Telly osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazala. Obdobně je Účastník oprávněn postupovat v případě, pokud odvolal souhlas se zpracováním osobních údajů (zpracování se souhlasem) a má za to, že Telly osobní údaje nadále zpracovává, nebo v případě, pokud se domnívá, že osobní údaje již nejsou potřebné pro účely zpracování, pro které jsou zpracovávány (nezbytné zpracování).

### 17.9.3 Omezení zpracování

V případě, že Účastník vznese námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 17.9.5 VP), popírá přesnost osobních údajů, nebo pokud je zpracování protiprávní, ale Účastník odmítá výmaz a místo toho požaduje omezení jejich použití, mohou být osobní údaje zpracovány pouze se souhlasem Účastníka nebo pro potřeby určení a výkonu jeho práv, a to po dobu, po kterou trvá důvod takového postupu. Telly rovněž omezí zpracování osobních údajů na žádost Účastníka, pokud Telly již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování a Účastník místo výmazu osobních údajů požaduje omezení jejich použití.

### 17.9.4 Právo na přenositelnost

Účastník má právo získat své osobní údaje, které Telly zpracovává automatizovaně z důvodu plnění Smlouvy nebo s jeho souhlasem a které Účastník Telly poskytl, ve vhodném formátu, za účelem přenosu těchto údajů k jinému správci.

### 17.9.5 Ostatní práva Účastníka

Dochází-li ke zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů Telly nebo třetích osob (čl. 17.3.3 VP), je Účastník vůči tomuto zpracování oprávněn kdykoliv vznést námitku. Účastník má zároveň právo obrátit se se stížností proti zpracování jeho osobních údajů společností Telly na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## 17.10 Odmítnutí zpracování

Účastník je kdykoliv oprávněn odmítnout zpracování údajů, které je prováděno s jeho souhlasem, tzn. je oprávněn neudělit souhlas při uzavření Smlouvy nebo udělený souhlas později odvolat, a to i pro jednotlivé formy a účely zpracování samostatně. Účastník je povinen uvést rozsah, ve kterém souhlas odvolává.

## 17.11 Doba zpracování

Osobní údaje zpracovává Telly po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu běhu promlčecích lhůt nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu vzniklých, nestanoví-li právní předpisy lhůtu jinou. V případě, že Účastník udělil souhlas se zpracováním osobních údajů k marketingovým účelům, je Telly oprávněna zpracovávat osobní údaje Účastníka po dobu trvání smluvního vztahu s Telly a po dobu tří let ode dne ukončení smluvního vztahu, nebo do odvolání souhlasu. Nahrávku hovoru pořízenou se souhlasem Účastníka (za účelem zvyšování kvality služeb, provádění průzkumů spokojenosti, apod.) odstraní Telly nejpozději do jednoho měsíce ode dne jejího pořízení.

## 17.12 Biometrický podpis

V případě uzavření Smlouvy nebo jiného Smluvního dokumentu Účastníkem za použití elektronických prostředků (*tabletu, příp. obdobného zařízení*) je Účastníkovi zobrazena vizuální podoba podepisovaného Smluvního dokumentu na displeji použitého zařízení, přičemž Účastník se podepisuje přímo pod vizuální podobu Smluvního dokumentu s použitím digitálního pera. Technologie umožňuje snímat dynamické vlastnosti podpisu Účastníka, jako například tlak, rychlost a směr podpisového tahu (*tzv. digitální vlastnoruční podpis*). Tyto údaje jsou ve své šifrované a zabezpečené podobě nedílnou součástí podepisovaného Smluvního dokumentu a v případě sporu umožňují autentizaci Účastníka, který Smluvní dokument podepsal. Takto podepsané Smluvní dokumenty jsou zaslány, případně zpřístupněny, Účastníkovi v elektronické podobě dohodnutým způsobem. Účastník je oprávněn při podpisu Smluvních dokumentů využít běžnou listinnou podobu. Telly využívá pokročilou technologii zaručující bezpečnost uložených šifrovaných údajů a ověřující nezměnitelnost Smluvního dokumentu od jeho podpisu.

## 17.13 Další informace

Další informace o zpracování a ochraně osobních údajů společnosti Telly a způsobech uplatnění práv Účastníka nalezne Účastník na [www.telly.cz](http://www.telly.cz) v sekci Ochrana osobních údajů. Účastník je také oprávněn obrátit se s dotazy ke zpracování svých osobních údajů na Telly, za tímto účelem využije sdělené kontaktní údaje pro telefonickou, písemnou nebo elektronickou komunikaci.

## Článek 18

### Společná ujednání, řešení sporů

- 18.1 Smluvní strany se zavazují jakékoliv vzájemné spory řešit jednáním a vzájemnou dohodou. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na smírném řešení sporu, bude takovýto spor vyřešen ČTÚ, popř. obecným soudem České republiky (*viz čl. 18.3 VP*).
- 18.2 Spotřebitel je oprávněn se v případě vzniklého sporu z této Smlouvy a v souvislosti s ní obrátit na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, a to za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Ve sporech vztahujících se k poskytovaným službám elektronických komunikací (*v rozsahu působnosti stanoveném ZEK*), je takovým subjektem mimosoudního řešení sporu ČTÚ ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). V ostatních sporech vyplývajících ze Smlouvy je subjektem mimosoudního řešení sporu Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- 18.3 Spory mezi Telly a Účastníkem vzniklé v souvislosti s poskytovanými službami elektronických komunikací rozhoduje ČTÚ. Ve sporech, ve kterých není pravomoc ČTÚ dána, rozhodují spory obecné soudy ČR.
- 18.4 Telly je oprávněna postoupit třetímu subjektu splatné pohledávky vůči Účastníkovi, který je v prodlení s úhradou Odměny nebo jiných plateb, a to za účelem jejich vymáhání.

## Článek 19

### Závěrečná ujednání

- 19.1 Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1. července 2022.
- 19.2 Smluvní dokumenty jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Smluvní vztah se v celém rozsahu řídí právním řádem ČR.
- 19.3 Přílohou těchto Všeobecných podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo distančním způsobem, ve znění odpovídajícím nařízení vlády č. 363/2013 Sb., o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorovém formuláři pro odstoupení od těchto smluv, ze dne 30. října 2013.
- 19.4 Telly není ve vztahu k Účastníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 19.5 Smlouva a Smluvní dokumenty představují jedinou a úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ohledně předmětu Smlouvy, přičemž tyto nahrazují všechny případné předcházející ústní i písemné dohody ohledně otázek týkajících se předmětu Smlouvy.
- 19.6 Nevyplyvá-li ze Smlouvy či Smluvních dokumentů výslovně jinak, lze Smlouvu měnit pouze na základě písemných dodatků schválených a podepsaných oběma Smluvními stranami. Změna Smlouvy může být v případě výslovného souhlasu obou Smluvních stran provedena taktéž prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (*například prostřednictvím telefonického hovoru či e-mailu*).
- 19.7 V případě, že některé ujednání Smluvních dokumentů je neplatné, nemá tato neplatnost vliv na platnost ostatních ujednání. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit takováto neplatná ujednání ustanoveními právních předpisů České republiky, která jsou mu svým obsahem a účelem nejbližší.

**Za Telly s.r.o.**  
**Ing. Pavel Ondra, jednatel**

## Příloha č. 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (v případě uzavření smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání anebo distančním způsobem)

V případě, že chcete odstoupit od smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání anebo distančním způsobem v zákonné lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět na adresu společnosti. V případě, že odstoupíte od smlouvy, poneseáte náklady spojené s vrácením poskytnutého Technického zařízení.

### OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

**Adresát: Společnost Telly s.r.o., Oddělení péče o zákazníky, P. O. BOX 34, 608 00 Brno**

Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb (\*) číslo:

Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*):

Jméno a příjmení Účastníka/Účastníků:

Adresa Účastníka/Účastníků:

Podpis Účastníka/Účastníků (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě) a datum:

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte



## Zvláštní podmínky pro službu Telly Sport online, Telly Red online a balíčku Oktagon od Telly

### Zvláštní podmínky pro službu Telly Sport online, Telly Red online

vydané v souladu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku společností Telly s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 261099.

#### ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

##### Článek 1

###### Úvodní ujednání

- 1.1 Tyto Podmínky pro službu Telly Sport online a Telly Red online (dále jen „Zvláštní podmínky“ nebo „ZP“) tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služby Telly Sport online/Telly Red online (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností Telly s.r.o. (dále jen „Telly“) a fyzickými osobami, jakožto
- 1.2 Právní vztahy Zvláštními podmínkami neupravené se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („Všeobecné podmínky“). Ujednání ZP má přednost před ujednáním Všeobecných podmínek, jsou-li v rozporu. Je-li ujednání ZP v rozporu se Smlouvou, má přednost Smlouva.
- 1.3 Zvláštní podmínky neupravují vztahy vznikající při prodeji Zařízení či jiného zboží Telly Účastníkům.

##### Článek 2

###### Definice

- 2.1 Službou Telly Sport online a Telly Red online se rozumí šíření převzatého televizního vysílání, tedy Programových balíčků (díl. 2.2.6 ZP), prostřednictvím sítě internet, které Telly poskytuje Účastníkovi na základě předem uhrazeného předplatného pro určité předplacené období (dále jen „Služba“).
- 2.2 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, jsou všechny pojmy definované v tomto bodě ZP používány se stejným významem ve všech Smluvních dokumentech:

- 2.2.1 „**Aktivací Služby**“ se rozumí okamžik, od kterého mohl Účastník Službu použít poprvé, který vždy nastane bezodkladně po tom, co se Účastník zaregistruje v Objednávkovém portálu za účelem pořízení Služby, zvolí variantu Programového balíčku a úspěšně uskuteční odpovídající platbu prostřednictvím Platební brány.
- 2.2.2 „**Dnem**“ se rozumí časový úsek trvající 24 hodin.
- 2.2.3 „**Koncovým zařízením**“ se rozumí zobrazovací technické zařízení Účastníka, umožňující příjem Služby (zejména televize, chytrý telefon, tablet, počítač, apod.).
- 2.2.4 „**Objednávkový portál**“ je webové rozhraní přístupné prostřednictvím internetového prohlížeče na adrese [moje.telly.cz](http://moje.telly.cz), zabezpečené chráněným přístupem, prostřednictvím kterého má Účastník po založení uživatelského účtu možnost uzavřít Smlouvu či kontrolovat stav Služeb.
- 2.2.5 „**Platební bránou**“ se rozumí webové rozhraní, prostřednictvím kterého Účastník hradí Odměnu dle Smlouvy, přičemž provozovatelem platební brány je společnost GOPAY s.r.o., se sídlem Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 26046768, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spis. zn. C 11030, den zápisu 29. 4. 2002, která s údaji platební karty nakládá podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1 (nejvyšší úroveň datové bezpečnosti v sektoru zpracovávání platebních karet).

###### Sídlo

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č. ú. 1387945352/2700

###### Kontaktní údaje

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
[info@telly.cz](mailto:info@telly.cz)  
[www.telly.cz](http://www.telly.cz)

- 2.2.6 **„Programovým balíčkem“** se rozumí skladba televizních programů, jež je jako celek nabízena a poskytována Účastníkům v rámci Služby. Účastníkům jsou nabízeny a poskytovány pouze Programové balíčky o určitém obsahovém zaměření, nikoliv jednotlivé televizní programy. Telly je oprávněna jednostranně upravovat skladbu televizních programů a související služby (např. přidat, odebrat či zaměnit televizní programy, změnit rozlišení, vysílací dobu či změnit elektronického programového průvodce – EPG). Smluvní strany tímto výslovně ujednávají, že změna v obsahu Programových balíčků, tj. například vyřazení či nahrazení konkrétních televizních programů, nepředstavuje změnu Smlouvy ani skutečnost zakládající právo Účastníka Smlouvu ukončit.
- 2.2.7 **Programovým balíčkem „Sport online/ Red online na 7 Dní“** se rozumí Programový balíček, jehož Předplacené období činí 7 Dní od Aktivace Služby.
- 2.2.8 **Programovým balíčkem „Sport online/ Red online na 30 Dní“** se rozumí Programový balíček, jehož Předplacené období činí 30 Dní od Aktivace Služby.
- 2.2.9 **Programovým balíčkem „Sport online/ Red online na 365 Dní“** se rozumí Programový balíček, jehož Předplacené období činí 365 Dní od Aktivace Služby.
- 2.2.10 **„Předplaceným obdobím“** se rozumí období, v rámci kterého Účastník čerpá Předplatné. Předplacené období volí Účastník skrze příslušné varianty v Objednávkovém portálu. Účastník je oprávněn zvolit tyto varianty Předplaceného období:
- 2.2.10.1 **7 Dní** od Aktivace Služby (Sport online/ Red online na 7 Dní);
- 2.2.10.2 **30 Dní** od Aktivace Služby (Sport online/ Red online na 30 Dní);
- 2.2.10.3 **365 Dní** od Aktivace Služby (Sport online/ Red online na 365 Dní).
- 2.2.11 **„Předplatným“** se rozumí předem uhrazená Odměna stanovená v aktuálním platném Ceníku pro Službu na určité Předplacené období.

2.2.12 **„Vysíláním“** se rozumí šíření převzatého televizního vysílání prostřednictvím internetu a veškeré další součásti vysílání a služby s tím související, které jsou nabízeny Účastníkovi v rámci Služby.

- 2.3 Účastníkem pro účely Služby Telly Sport online a Telly Red online se rozumí pouze fyzická osoba, která se zaregistrovala na Objednávkovém portálu za účelem aktivace Služby Telly Sport online/Telly Red online a která za tímto účelem uzavře s Telly Smlouvu.

## Článek 3

### Uzavření a vznik Smlouvy

- 3.1 Účastníkem musí být osoba starší 18 let.
- 3.2 Smlouvu je možné uzavřít výhradně prostřednictvím Objednávkového portálu.
- 3.3 Účastník získává přístup do Objednávkového portálu založením uživatelského účtu (dále jen „Registrace“). Údaje vyplněné Účastníkem v rámci Registrace lze kdykoli upravit v Objednávkovém portálu.
- 3.4 Smlouva mezi Účastníkem a Telly je uzavřena v okamžiku, kdy Účastník v Objednávkovém portálu po zvolení příslušné varianty Služby, zobrazení celého textu Smlouvy a zaškrtnutí check-boxů odkazujících na Smluvní dokumenty, klikne na tlačítko „Objednat a zaplatit“. Účastník je povinen před uzavřením Smlouvy zkontrolovat, zda jsou veškeré jeho údaje uvedené ve Smlouvě správné a pravdivé, popř. nesprávné/nepravdivé údaje před uzavřením v Objednávkovém portálu opravit.
- 3.5 Účastník se zavazuje hradit Odměnu ve formě Předplatného za Službu podle platného a příslušného Ceníku prostřednictvím Platební brány bezodkladně po uzavření Smlouvy. Výše Odměny se odvíjí od Účastníkem zvolené varianty Předplatného. V případě rozporu mezi výší Odměny uvedené v Objednávkovém portálu a výší Odměny uvedené v Ceníku má přednost výše Odměny uvedená v Ceníku.
- 3.6 Smlouva nabývá účinnosti v okamžiku, kdy příslušné autorizační centrum Platební brány schválí zaplacení prvního Předplatného dle Smlouvy.
- 3.7 Text Smlouvy a souvisejících Smluvních dokumentů bude Účastníkovi zaslán v elektronické podobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou ve Smlouvě, a to bezodkladně po uzavření Smlouvy. Smlouva i Smluvní dokumenty budou taktéž

#### Sídlo

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č.ú. 1387945352/2700

#### Kontaktní údaje

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
info@telly.cz  
www.telly.cz



uchovány v systémech Telly, která tyto Účastníkovi na jeho výslovnou žádost poskytne.

## Článek 4

### Trvání Smlouvy a Předplatné

- 4.1 Smlouva může být uzavřena pouze na dobu neurčitou s Předplaceným obdobím dle volby Účastníka. Úhradu Odměny za poskytované Služby lze provádět výlučně prostřednictvím Předplatného za Předplacené období, jehož variantu si Účastník zvolí přímo při uzavírání Smlouvy (čl. 2.2.10 ZP).
- 4.2 Výše Předplatného za jednotlivá Předplacená období je stanovena v aktuálním platném Ceníku.
- 4.3 K Aktivaci Služby dojde bezodkladně poté, co Účastník úspěšně uhradí první Předplatné za Službu prostřednictvím Platební brány. Není-li Předplatné připsáno na účet Telly, nemá Telly povinnost aktivovat Službu.
- 4.4 Pro úhradu Předplatného je Účastník povinen využívat platbu přes platební bránu formou **automatického strhávání plateb z platební karty (tzv. opakované platby)** dle čl. 5 těchto ZP, přičemž jiný způsob platby Předplatného Telly neumožňuje.
- 4.5 V případě, že bude Smlouva ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, odpovídá výpovědní doba počtu dnů, které zbývají do konce Předplaceného období, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva zaniká dnem následujícím po uplynutí výpovědní doby dle tohoto článku.
- 4.6 Jakékoli provedené platby jsou nevratné a peníze za částečně vyčerpaná Předplacená období a neshlednutý obsah Telly nebude vrátet."
- 4.7 Pro Služby se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze vzhledem k povaze Služby použít, jakožto ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami tohoto článku.

## Článek 5

### Platba přes Platební bránu

- 5.1 Účastník provádí úhradu Předplatného, resp. vystavených Faktur za poskytované Služby přes zabezpečenou Platební bránu formou **automatického strhávání plateb z platební karty (tzv. opakované platby)**. Po poskytnutí relevantních platebních údajů Účastníkem při platbě první vystavené Faktury budou tyto údaje opakovaně automaticky používány pro účely plateb dalších pravidelně vystavovaných Faktur za Předplatné, ledaže by Účastník platbu přes Platební bránu zrušil dle čl. 5.4 ZP nebo byla Smlouva EK zrušena dle čl. 7 ZP.
- 5.2 O založení opakované platby bude Uživatel informován zprávou zaslanou na adresu elektronické pošty Účastníka po platbě první vystavené Faktury. Částka bude prostřednictvím Platební brány Účastníkovi strhávána 1x za 7 Dní, 1x za 30 Dní nebo 1x za 365 Dní (v závislosti na Účastníkem zvolené variantě Předplaceného období) po celou dobu trvání Smlouvy, a to zpravidla poslední den aktuálně Předplaceného období. Výše strhávané částky je variabilní v závislosti na zvoleném Předplaceném období a dle toho vystavené Faktury, přičemž min. strhávaná částka činí 50 Kč a max. strhávaná částka činí 5000,-Kč.
- 5.3 Dodavatelem Platební brány je smluvní partner Telly. Smluvní partner zabezpečuje a ručí za transakční proces. Podporované platební metody Platební brány jsou uvedeny na webových stránkách [www.telly.cz](http://www.telly.cz), a také na Objednávkovém portále.
- 5.4 Zrušení opakované platby přes Platební bránu lze provést na Objednávkovém portále na adrese [moje.telly.cz](http://moje.telly.cz) (přes tlačítko „Zrušit předplatné“), na zákaznické lince Telly, příp. prostřednictvím e-mailové zprávy, kterou Účastníkovi provozovatel Platební brány zaslal při první provedené platbě.

#### Sídlo

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č.ú. 1387945352/2700

#### Kontaktní údaje

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
[info@telly.cz](mailto:info@telly.cz)  
[www.telly.cz](http://www.telly.cz)

## Článek 6

### Podmínky poskytování Služby

- 6.1 Účastník je oprávněn užívat Službu pouze na Koncovém zařízení, které je způsobilé k využívání Služby (díl. 6.8 ZP). Seznam aktuálně podporovaných Koncových zařízení je uveden v Objednávkovém portálu.
- 6.2 Telly se zavazuje Aktivovat Službu bezodkladně po účinnosti Smlouvy (díl. 3.6 ZP).
- 6.3 Telly v Ceníku stanoví maximální počet Koncových zařízení, prostřednictvím kterých lze současně sledovat Vysílání. Přidání, odebrání nebo změnu Koncového zařízení lze spravovat prostřednictvím Objednávkového portálu. Telly je oprávněna stanovit maximální počet změn, které je Účastník oprávněn provést během doby trvání Smlouvy.
- 6.4 Účastník bere na vědomí, že Telly může nabídku televizních programů v Programových balíčcích omezit nebo omezovat i z důvodu ochrany autorských práv či požadavků dodavatelů televizních programů. V Programovém balíčku tak nemusí být dostupné veškeré televizní programy, nebo nemusí být dostupné po celou dobu Vysílání. Takové omezení nelze považovat za porušení Smlouvy. Účastník dále bere na vědomí, že Telly může nabídku televizních programů dostupných prostřednictvím Telly aplikace omezit nebo omezovat z důvodů na straně provozovatelů operačních systémů (iOS, Android, Windows 10) a provozovatelů aplikací pro využívání televizní služby Telly pro Android TV, Apple TV a Samsung Smart TV, dostupných v příslušných portálech. Takové omezení nelze považovat za porušení Smlouvy a použije se úprava v čl. 2.2.6 těchto ZP.
- 6.5 Podmínkou využití Služby je dostatečně rychlé a stabilní datové připojení pro Koncové zařízení. Rychlost datového připojení závisí zejména na technických specifikacích Účastníkem využívaného datového připojení, místa připojení Účastníka k síti elektronických komunikací jakož i technických specifikací Koncového zařízení, prostřednictvím kterého dochází k příjmu Služby. Minimální požadovaná rychlost na datové připojení Účastníka pro příjem Služby je 6 Mbit/s na jedno Koncové zařízení. Na rychlosti a stabilitě datového připojení Účastníka je závislá i dostupná kvalita obrazu. Obraz v HD kvalitě je dostupný jenom u dostatečně rychlého a stabilního datového připojení Účastníka.

- 6.6 Telly neodpovídá za datové připojení Účastníka ani za kvalitu, stabilitu či nedostupnost Služby z důvodů závady či výpadků datového připojení Účastníka.
- 6.7 Při užívání Služby dochází ke stahování většího množství dat. Telly neodpovídá za omezení rychlosti datového připojení Účastníka z důvodu překročení datového limitu (FUP) nebo zvýšení výdajů za datový přenos.
- 6.8 Účastník bere na vědomí, že v souladu s technologickým vývojem či bezpečnostními hrozbami může docházet ke změně technických požadavků a nároků na Koncové zařízení a Služba tak nemusí být dostupná na starších či neaktualizovaných Koncových zařízeních. Aktuální požadavky na konfiguraci Koncových zařízení zveřejňuje Telly na svých internetových stránkách.
- 6.9 Účastník bere na vědomí, že Služba může obsahovat televizní programy, které nejsou určeny pro osoby mladší 18 let (nezletilé). Účastník je povinen zajistit, aby nezletilé osoby nemohly tyto televizní programy sledovat (*prostřednictvím funkcionality Rodičovský zámek nebo zámku kanálů, která je součástí Služby, případně jinými vhodnými způsoby*). Poruší-li Účastník ujednání tohoto článku, popř. čl. 3.1 těchto ZP (např. bude-li se nepravdivě vydávat za osobu starší 18 let), zakládá takové porušení právo Telly na odstoupení od smlouvy, a to v režimu čl. 10 Všeobecných podmínek.
- 6.10 Nastane-li případ předvídaný v čl. 11.10 Všeobecných podmínek a bude-li částka nákladů na vrácení přeplatku vyšší než část Odměny určená k vrácení Účastníkovi, není Účastník povinen tento rozdíl společnosti Telly hradit.

## Článek 7

### Zánik Smlouvy

- 7.1 Smlouva zaniká:
- 7.1.1 písemnou dohodou obou smluvních stran;
  - 7.1.2 písemnou výpovědí, resp. uplynutím výpovědní doby (díl. 4.5 );
  - 7.1.3 ukončením Smlouvy Telly nebo Účastníkem prostřednictvím Objednávkového portálu v případě, kdy z jakéhokoli důvodu nedojde k úspěšné platbě Odměny Účastníkem dle čl. 3.5 ZP;
  - 7.1.4 v dalších případech, kdy to stanoví Smlouva, tyto ZP nebo právní předpisy ČR.

#### Sídlo

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č.ú. 1387945352/2700

#### Kontaktní údaje

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
info@telly.cz  
www.telly.cz



- 7.2. Telly bez dalšího od Smlouvy odstupuje, jestliže Účastník zcela spotřebuje Předplatné pro Předplacené období dle Smlouvy, aniž by provedl úhradu Předplatného pro další přímo navazující Předplacené období Služby. V tomto případě Smlouva končí uplynutím naposledy Předplaceného období.
- 7.3 Uzavřením Smlouvy Účastník výslovně souhlasí se zpřístupněním služby bezprostředně po Aktivaci, tedy před uplynutím čtrnáctidenní zákonné lhůty k odstoupení od smlouvy a účastník bere na vědomí, že nemá dle § 1837 písm. l) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, právo na odstoupení od smlouvy v případě, že s užíváním Služby bylo započato s plněním (došlo k Aktivaci Služby) před uplynutím lhůty pro odstoupení, tj. před uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. Telly proto výslovně upozorňuje, že účastník, jakožto spotřebitel, není po zpřístupnění Služby oprávněn odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů.

## Článek 8 Odpovědnost za škodu

- 8.1 Telly není odpovědná za informace, data a veškeré další údaje šířené prostřednictvím Vysílání („obsah Vysílání“).
- 8.2 Telly není odpovědná za škodu způsobenou použitím technicky nevyhovujícího Koncového zařízení Účastníka a neodpovídá ani za jeho funkčnost nebo provoz. Telly neodpovídá za odstraňování vad a výpadků v provozu Koncového zařízení Účastníka ani za újmu způsobenou v důsledku provozu takových zařízení.

## Článek 9 Zakázaná užití Služby

- 9.1 Účastník se zavazuje zamezit užívání Služby k jiným než sjednaným účelům a rovněž zamezit užívání Služby mimo území České republiky.
- 9.2 Účastník se zavazuje užívat Službu pouze pro svoji osobní potřebu či potřebu členů své domácnosti.

- 9.3 Účastník není oprávněn využívat Službu (zejména tedy není oprávněn sledovat nebo umožnit sledování Vysílání) pro komerční účely nebo jiné obchodní aktivity, výkon samostatného povolání či jinou podnikatelskou činnost vykonávanou přímo či nepřímo za účelem dosažení zisku. Účastník není oprávněn šířit ani umožnit šíření Vysílání do veřejně přístupných míst jako například restaurací, klubů, hotelů, obchodů, sportovních areálů, hřišť, kulturních center ani jiných veřejných prostorů.
- 9.4 Účastník není oprávněn sdělovat Vysílání veřejnosti, zabezpečit ani umožnit jakýkoliv opakovaný přenos Vysílání prostřednictvím sítí elektronických komunikací, internetu či jiných veřejných a neveřejných sítí, společných televizních antén, kabelových rozvodů, apod.
- 9.5 Účastník není oprávněn užívat Službu k nahrávání, kopírování či zaznamenávání Vysílání pro jinou než osobní potřebu.

## Článek 10 Závěrečná ujednání

- 10.1 Tyto Zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 1. února 2025.

Za Telly s.r.o.  
Ing. Pavel Ondra, jednatel

**Sídlo**  
Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č. ú. 1387945352/2700

**Kontaktní údaje**  
Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
info@telly.cz  
www.telly.cz



## Zvláštní podmínky balíčku Oktagon od Telly

vydané v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku společnosti Telly s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 261099.

### ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

#### Článek 1

##### Úvodní ujednání

- 1.1 Tyto Podmínky pro Balíček Oktagon (dále jen „**Zvláštní podmínky Oktagon**“ nebo „**ZPO**“) tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, na základě které dojde k zakoupení Balíčku Oktagon (dále jen „**Smlouva**“) zpřístupňovaného společností Telly s.r.o. (dále jen „Telly“) fyzickým osobám, jakožto uživatelům.
- 1.2 Právní vztahy těmito Zvláštními podmínkami neupravené se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („Všeobecné podmínky“) a Zvláštními podmínkami pro službu Telly televize. Ujednání ZPO má přednost před ujednáním Všeobecných podmínek a Zvláštních podmínek pro službu Telly televize, jsou-li v rozporu. Je-li ujednání ZPO v rozporu se Smlouvou, má přednost Smlouva.

#### Článek 2

##### Definice

- 2.1 „**Balíčkem Oktagon**“ se rozumí Služba, v rámci které je účastníkům zpřístupněn v souladu s těmito ZPO Dedikovaný kanál vysílající živé přenosy, turnaje, eventy, klipy, zápasy, pořady a další obsah organizace s obchodním označením Oktagon (dále jen „**Pořadatel**“ a „**Oktagon obsah**“).
- 2.2 Službou (dále jen „**Služba**“) se rozumí šíření převzatého vysílání (Balíčku Oktagon dle čl. 2.1 ZP), prostřednictvím satelitního vysílání (SAT TV) a/nebo prostřednictvím sítě internet (NET TV). Volbu způsobu příjmu Služby (SAT TV a/nebo NET TV) provede Účastník ve Smlouvě v závislosti na svých technických možnostech a preferencích.
- 2.3 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, vztahují se veškerá ujednání těchto Zvláštních podmínek pro SAT TV i NET TV.
- 2.4 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, jsou všechny pojmy definované v tomto bodě ZPO

používány se stejným významem ve všech Smluvních dokumentech:

- 2.4.1 „**Aktivací Služby**“ se rozumí okamžik, od kterého mohl Účastník Službu použít poprvé, který vždy nastane bezodkladně (dle technických možností či podmínek poskytování) po zakoupení Balíčku Oktagon pro SAT TV a/nebo NET TV.
- 2.4.2 „**Dnem**“ se rozumí časový úsek trvající 24 hodin.
- 2.4.3 „**Koncovým zařízením**“ se rozumí zobrazovací technické zařízení Účastníka, umožňující příjem Služby (zejména televize, set-top box, chytrý telefon, tablet, počítač, apod.).
- 2.4.4 „**Platební bránou**“ se rozumí webové rozhraní, prostřednictvím kterého Účastník hradí Odměnu dle Smlouvy, přičemž provozovatelem platební brány je (nebude-li ze strany Telly v budoucnu učiněna změna, zejména s ohledem na provozní účely) společnost GOPAY s.r.o., se sídlem Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 26046768, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spis. zn. C 11030, den zápisu 29. 4. 2002, která s údaji platební karty nakládá podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1 (nejvyšší úroveň datové bezpečnosti v sektoru zpracovávání platebních karet).
- 2.4.5 „**Portál**“ je webové rozhraní přístupné prostřednictvím internetového prohlížeče na adrese [moje.telly.cz](http://moje.telly.cz) nebo [zona.telly.cz](http://zona.telly.cz), zabezpečené chráněným přístupem, prostřednictvím kterého má Účastník po Aktivaci Služby možnost provádět její správu.
- 2.4.6 „**Telly aplikace**“ je softwarová aplikace poskytnutá společností Telly, použitelná k příjmu nebo přístupu ke Službě, kterou si Účastník může stáhnout v příslušných portálech a nainstalovat v Koncových/Mobilních zařízeních, přičemž přístup ke Službě je podmíněn zadáním platných Přístupových údajů dle čl. 5.7 ZP;
- 2.4.7 „**Předplatným**“ se rozumí předem uhrazená Odměna stanovená v aktuálním platném Ceníku pro Balíček Oktagon.

##### Sídlo

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č.ú. 1387945352/2700

##### Kontaktní údaje

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
[info@telly.cz](mailto:info@telly.cz)  
[www.telly.cz](http://www.telly.cz)

- 2.4.8 „**Vysíláním**“ se rozumí šíření převzatého televizního vysílání prostřednictvím satelitu nebo internetu a veškeré další součásti vysílání a služby s tím související, které jsou nabízeny Účastníkovi v rámci Služby.
- 2.4.9 „**Turnajové období**“ se rozumí období, ve kterém bude Účastníkovi zpřístupněn Oktagon obsah a které je časově omezeno, co do začátku, dnem konání Turnaje (čas 00:00:01) a, co do konce, buďto: (a) čtvrtým dnem následujícím po dni Turnaje (23:59:59), nebo (b) dnem předcházejícím dalšímu Turnaji (a to v případě, že by takový den nastal dříve než den uvedený pod bodem (a)). Standardně pak Turnajové období představuje časový úsek od soboty 00:00:01 do středy 23:59:59.
- 2.4.10 „**Účastníkem**“ se rozumí pouze osoba, která má s Telly uzavřenou Smlouvu.
- 2.4.11 „**Turnajem**“ se rozumí v Kalendáři turnajů uvedená sportovní událost smíšených bojových umění (MMA), zpravidla turnaj, zápas či jiná obdobná akce pořádaná Pořadatelem.
- 2.4.12 „**Kalendářem turnajů**“ se rozumí rozpis Turnajů zveřejňovaný Telly nebo Pořadatelem dostupný na [www.telly.cz](http://www.telly.cz).
- 2.4.13 „**Dedikovaným programem**“ se rozumí program, skrze který Telly zpřístupňuje Oktagon obsah. Nebude-li ze strany Telly uvedeno či provedeno jinak, je Dedikovaným programem Premier Sport 4.

## Článek 3

### Uzavření, platnost, odměna

- 3.1 Smlouva na Balíček Oktagon či Oktagon Dodatek (jak je definován níže) je uzavřena na dobu určitou, tj. na dobu, která začíná uzavřením Smlouvy a končí posledním dnem trvání Turnajového Období, která Účastník zakoupil. Ustanovení čl. 5.2. a čl. 5.3. Všeobecných podmínek se pro účely Balíčku Oktagon neuplatní. Balíček Oktagon, resp. obsah Oktagon bude Účastníkům zpřístupněn vždy pouze v rámci Turnajového období.
- 3.2 Účastníci, kteří u Telly již čerpají některou ze Služeb Telly, zakoupí Balíček Oktagon formou dodatku ke své stávající smlouvě s Telly (dále jen „**Oktagon Dodatek**“). Uzavřením Oktagon Dodatku nejsou nijak dotčeny podmínky, za kterých Telly poskytuje Účastníkovi jiné služby či jiné Programové balíčky. Účastník, který u Telly žádnou ze Služeb Telly nečerpá, uzavře s Telly na Balíček Oktagon novou

Smlouvu. Smlouvu je možné uzavřít způsoby, které Telly aktuálně nabízí, zejména pak prostřednictvím Portálu či zákaznické linky Telly.

- 3.3 Zakoupení balíčku Oktagon žádným způsobem nemění podmínky Služeb, které Účastník u Telly čerpal před zakoupením balíčku Oktagon.
- 3.4 Účastník se zavazuje hradit Odměnu za Balíček Oktagon podle platného a příslušného Ceníku formou předplatného nebo jinou formou, kterou si pro tyto účely Účastník zvolí. Výše Odměny se odvíjí od Účastníkem zvoleném počtu Turnajových období, poskytnutých Technických zařízení a dalších zvolených služeb, poplatků a nákladů.
- 3.5 Účastník je povinen hradit Odměnu v plné výši za každé zpřístupněné Turnajové období, tj. Odměna se nijak nekrátí ani v případě, že Účastníkovi bylo zpřístupněn Balíček Oktagon, resp. Oktagon obsah pouze na část Turnajového období.
- 3.6 Je-li Účastníkovi umožněno přijímat Službu samostatně na několika Technických zařízeních či Telly aplikaci a/nebo různými způsoby (SAT TV a NET TV), je Účastník povinen hradit Odměnu za Balíček Oktagon ode dne, kdy mu byla Služba zpřístupněna na prvním z těchto zařízení alespoň jedním způsobem.
- 3.7 Poplatek za pronájem a servis Technického zařízení Účastník hradí až ode dne, kdy mu bylo umožněno přijímat Službu na tomto zařízení (tj. den doručení Technického zařízení nebo den Instalace).
- 3.8 Účastník nemá nárok na slevu z Odměny za Programové balíčky, bylo-li možné Službu přijímat bez Poruchy alespoň na jednom Technickém zařízení či Telly aplikaci.
- 3.9 Telly se zavazuje aktivovat Službu do 30 dní ode dne uzavření Smlouvy. Tato doba se prodlužuje o dobu neposkytnutí součinnosti ze strany Účastníka.
- 3.10 Telly je oprávněna v budoucnu zavést automatické prodlužování Smlouvy na balíček Oktagon. V takovém případě se na úhradu Odměny prostřednictvím Předplatného uplatní pravidla uvedená v čl. 5.14 níže. Pro uživatele, kteří hradí Odměnu za Balíček Oktagon jinou formou než formou Předplatného se tato pravidla uplatní přiměřeně.

## Článek 4

### Podmínky poskytování Balíčku Oktagon prostřednictvím SAT TV

#### Sídlo

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č.ú. 1387945352/2700

#### Kontaktní údaje

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
[info@telly.cz](mailto:info@telly.cz)  
[www.telly.cz](http://www.telly.cz)

- 4.1 Podmínky poskytování Balíčku Oktagon prostřednictvím SAT TV se řídí Zvláštními podmínkami pro službu Telly televize. Ustanovení čl. 5 a čl. 6 se použijí přiměřeně.

## Článek 5

### Podmínky poskytování Služby prostřednictvím NET TV a předplatného

- 5.1 Ustanovení tohoto článku 5 a čl. 6 se uplatní v případě, že si Účastník zvolil k poskytování Balíčku Oktagon NET TV formou Předplatného.
- 5.2 Smlouva nabývá účinnosti v okamžiku, kdy příslušné autorizační centrum Platební brány schválí zaplacení Předplatného dle Smlouvy.
- 5.3 Text Smlouvy a souvisejících Smluvních dokumentů bude po uzavření Smlouvy Účastníkovi zaslán v elektronické podobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou ve Smlouvě. Smlouva i Smluvní dokumenty budou taktéž uchovány v systémech Telly, která tyto Účastníkovi na jeho výslovnou žádost poskytne.
- 5.4 Smlouva mezi Účastníkem a Telly je na webu Telly uzavřena v okamžiku, kdy Účastník po zvolení příslušné varianty Služby, zobrazení celého textu Smlouvy a zaškrtnutí check-boxů odkazujících na Smluvní dokumenty, klikne na tlačítko „Objednat“. Účastník je povinen před uzavřením Smlouvy zkontrolovat, zda jsou veškeré jeho údaje uvedené ve Smlouvě správné a pravdivé, popř. nesprávné/nepravdivé údaje před uzavřením opravit.
- 5.5 Podmínkou pro Aktivaci Služby je poskytnutí nezbytných údajů (vč. údajů o platební metodě), které je uživatel povinen vyplnit při registraci Služby. V rámci poskytnutí platební metody uživatel vyplní platební údaje, které budou použity pro platbu z platební karty.
- 5.6 Služba NET TV je dostupná zejména prostřednictvím Telly aplikací.
- 5.7 Přístupové údaje potřebné pro registraci Telly aplikace před prvním užitím Služby zašle Telly Účastníkovi e-mailem nebo SMS zprávou. Registraci Telly aplikace, včetně dalších změn Služby, provede Účastník na Zákaznickém portálu ([moje.telly.cz](http://moje.telly.cz)). Telly je oprávněna stanovit jiné způsoby registrace.
- 5.8 Služba je aktivována dnem, kdy Účastníkovi byly sděleny přístupové údaje.
- 5.9 Telly je oprávněna zpřístupnit Vysílání i doplňkovým způsobem, prostřednictvím webového prohlížeče,

po přihlášení na Zákaznický portál. Sledování Vysílání prostřednictvím webového prohlížeče se pro účely Smlouvy považuje za sledování prostřednictvím Telly aplikace a platí pro něj limity podle čl. 7.3 ZPO (maximální počet kombinace Technických zařízení a Telly aplikace a maximální počet změn v předmětném období). Účastník dále bere na vědomí, že Telly může nabídku televizních programů dostupných prostřednictvím Telly aplikace omezit nebo omezovat z důvodů na straně provozovatelů operačních systémů (iOS, Android, Windows) a provozovatelů aplikací pro využívání televizní služby Telly pro Android TV, Apple TV a Samsung Smart TV, dostupných v příslušných portálech. Takové omezení nelze považovat za porušení Smlouvy.

- 5.10 Podmínkou využití Služby prostřednictvím internetu je dostatečně rychlé a stabilní datové připojení pro Technické zařízení a Telly aplikaci. Rychlost datového připojení závisí zejména od technických specifikací Účastníkem využívaného datového připojení, místa připojení Účastníka k síti elektronických komunikací a technických specifikací Koncového/Mobilního zařízení, prostřednictvím kterého dochází k příjmu Služby. Minimální požadovaná rychlost na datové připojení Účastníka pro příjem Služby prostřednictvím NET TV vysílání je 6 Mbit/s na jedno Technické zařízení nebo Telly aplikaci. Na rychlosti a stabilitě datového připojení Účastníka je závislá i dostupná kvalita obrazu. Obraz v HD kvalitě je dostupný jenom u dostatečně rychlého a stabilního datového připojení Účastníka.
- 5.11 Telly neodpovídá za datové připojení Účastníka ani za kvalitu, stabilitu či nedostupnost Služby z důvodů závady či výpadků datového připojení Účastníka.
- 5.12 Při užívání NET TV dochází ke stahování většího množství dat. Telly neodpovídá za omezení rychlosti datového připojení Účastníka z důvodu překročení datového limitu (FUP) nebo zvýšení výdajů za datový přenos.
- 5.13 Jakékoli provedené platby jsou nevratné a peníze za částečně vyčerpaná Turnajová období a neshlednutý obsah Telly nebude vracet.
- 5.14 Telly má právo pro účely úhrady Předplatného jednostranně zavést systém tzv. opakované platby (automatické strhávání plateb z platební karty zadané Účastníkem při prvním nákupu Balíčku Oktagon). V takovém případě platí, že:

#### Sídlo

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č.ú. 1387945352/2700

#### Kontaktní údaje

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
[info@telly.cz](mailto:info@telly.cz)  
[www.telly.cz](http://www.telly.cz)

- 5.14.1 O založení opakované platby bude Uživatel informován zprávou zaslanou na adresu elektronické pošty Účastníka po platbě první vystavené Faktury. Částka bude prostřednictvím Platební brány Účastníkovi strhávána vždy v první den Turnajového období po celou dobu trvání Smlouvy.
- 5.14.2 Pokud Uživatel Službu nebo umožnění opakované platby nejpozději do konce dne, který předchází nadcházejícímu Turnajovému období, neukončí či nezruší, bude Uživateli předplatné prodlouženo, a to opakovaně pro každé Turnajové období, přičemž ke zpoplacení dalšího období dojde vždy k prvnímu dni Turnajového období.
- 5.14.3 Případné zrušení opakované platby se pokládá za právní jednání směřující k ukončení Smlouvy na Balíček Oktagon.
- 5.14.4 Zrušení opakované platby přes Platební bránu lze provést na Portále na adrese [moje.telly.cz](https://moje.telly.cz) (přes tlačítko „Zrušit předplatné balíčku Oktagon“), na zákaznické lince Telly, příp. prostřednictvím e-mailové zprávy, kterou Účastníkovi provozovatel Platební brány zaslal při první provedené platbě.

## Článek 6

### Platba přes Platební bránu

- 6.1 Účastník provádí úhradu Předplatného, resp. vystavených Faktur za poskytované Služby přes zabezpečenou Platební bránu formou **platby z platební karty**. Po poskytnutí relevantních platebních údajů Účastníkem při platbě první vystavené Faktury budou tyto údaje opakovaně automaticky používány pro účely plateb dalších pravidelně vystavovaných Faktur za Předplatné, ledaže by Účastník platbu přes Platební bránu zrušil dle čl. 5.14.4 ZPO nebo byla Smlouva EK zrušena dle čl. 8 ZP.
- 6.2 Dodavatelem Platební brány je smluvní partner Telly. Smluvní partner zabezpečuje a ručí za transakční proces. Podporované platební metody Platební brány jsou uvedeny na webových stránkách [www.telly.cz](https://www.telly.cz), a také na Portále.

## Článek 7

### Podmínky poskytování Služby

- 7.1 Účastník je oprávněn užívat Službu pouze na Koncovém zařízení, které je způsobilé k využívání Služby (čl. 7.2 ZPO). Seznam aktuálně

podporovaných Koncových zařízení je uveden na Webu Telly.

- 7.2 Mobilní/Koncová zařízení musí mít pro řádný provoz služby nainstalován kompatibilní operační systém a potřebné aktualizace. Účastník bere na vědomí, že v souladu s technologickým vývojem či bezpečnostními hrozbami může docházet ke změně technických požadavků a nároků na Mobilní/ Koncová zařízení a Služba tak nemusí být dostupná na starších či neaktualizovaných Mobilních/Koncových zařízeních. Aktuální seznam podporovaných Mobilních/Koncových zařízení a požadavky na jejich minimální konfiguraci zveřejňuje Telly na svých internetových stránkách.
- 7.3 Telly v Ceníku stanoví maximální počet kombinace Technických (koncových) zařízení a Telly aplikace, prostřednictvím kterých lze současně sledovat Vysílání. Registrace (přidání, odebrání nebo změnu Telly aplikace) lze spravovat prostřednictvím Portálu. Telly je oprávněna stanovit maximální počet změn, které je Účastník oprávněn provést během doby trvání Smlouvy.
- 7.4 Nastane-li případ předvídaný v čl. 11.10 Všeobecných podmínek a bude-li částka nákladů na vrácení přeplatku vyšší než část Odměny určená k vrácení Účastníkovi, není Účastník povinen tento rozdíl společnosti Telly hradit.
- 7.5 Pro Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek či Zvláštních obchodních podmínek pro službu televize, která nelze vzhledem k povaze Služby, resp. Balíčku Oktagon použít, jakožto ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami těchto ZP.

## Článek 8

### Zánik Smlouvy a Omezení Služby

- 8.1 Smlouva zaniká:
- 8.1.1 uplynutím doby trvání Smlouvy, tj. zejména uplynutím předplaceného Turnajového období.
- 8.1.2 písemnou dohodou obou smluvních stran;
- 8.1.3 ukončením Smlouvy Telly nebo Účastníkem prostřednictvím Portálu v případě, kdy z jakéhokoli důvodu nedojde k úspěšné platbě Odměny Účastníkem;
- 8.1.4 v dalších případech, kdy to stanoví Smluvní dokumenty, tyto ZPO nebo právní předpisy ČR;
- 8.2 Uzavřením Smlouvy, resp. Aktivací Účastník výslovně souhlasí se zpřístupněním obsahu umístěného v Balíčku Oktagon bezprostředně po této úhradě, tedy před uplynutím čtrnácti denní

### Sídlo

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č.ú. 1387945352/2700

### Kontaktní údaje

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
[info@telly.cz](mailto:info@telly.cz)  
[www.telly.cz](https://www.telly.cz)



zákonné lhůty k odstoupení od smlouvy a účastník bere na vědomí, že nemá dle § 1837 písm. l) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, právo na odstoupení od smlouvy v případě, že s užíváním Služby bylo započato s plněním (došlo k Aktivaci Služby) před uplynutím lhůty pro odstoupení, tj. před uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. Telly proto výslovně upozorňuje, že účastník, jakožto spotřebitel, není po zpřístupnění Služby oprávněn odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů a žádat vrácení Předplatného.

## **Článek 9**

### **Závěrečná ujednání**

9.1 Tyto Zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 1. listopadu 2023.

Za Telly s.r.o.  
Ing. Pavel Ondra, jednatel

#### **Sídlo**

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č. ú. 1387945352/2700

#### **Kontaktní údaje**

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
info@telly.cz  
www.telly.cz

## Zvláštní podmínky pro službu Telly televize

vydané v souladu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku společností Telly s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 261099

## ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

### Článek 1

#### Úvodní ujednání

- 1.1 Tyto Podmínky pro službu Telly televize (*dále jen „Zvláštní podmínky“ nebo „ZP“*) tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací - Telly televize (*dále jen „Smlouva“*) uzavřené mezi společností Telly s.r.o. (*dále jen „Telly“*) a fyzickými nebo právnickými osobami, jakožto uživateli těchto služeb.
- 1.2 Právní vztahy Zvláštními podmínkami neupravené se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (*„Všeobecné podmínky“*). Ujednání ZP má přednost před ujednáním Všeobecných podmínek, jsou-li v rozporu. Je-li ujednání ZP v rozporu se Smlouvou, má přednost Smlouva.
- 1.3 Zvláštní podmínky neupravují vztahy vznikající při prodeji Zařízení či jiného zboží Telly Účastníkům.

### Článek 2

#### Definice, podmínky poskytování Služby

- 2.1 Službou Telly televize (*dále jen „Služba“*) se rozumí šíření převzatého vysílání, které lze přijímat prostřednictvím satelitního vysílání (SAT TV) a/nebo prostřednictvím sítě internet (NET TV). Volbu způsobu příjmu Služby (SAT TV a/nebo NET TV) provede Účastník ve Smlouvě v závislosti na svých technických možnostech a preferencích.
- 2.2 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, vztahují se veškerá ujednání těchto Zvláštních podmínek pro SAT TV i NET TV (s výjimkou čl. 5 a čl. 6 ZP).
- 2.3 Službu lze poskytovat pouze na území České republiky.
- 2.4 Účastníkem musí být osoba starší 18 let. Účastník bere na vědomí, že Služba může obsahovat televizní programy, které nejsou určeny pro osoby mladší 18 let (*nezletilé*). Účastník je povinen zajistit, aby nezletilé osoby nemohly tyto televizní programy sledovat (*prostřednictvím funkcionality Rodičovský zámek nebo zámku kanálů, která je součástí Služby, resp. Technického zařízení, případně jinými vhodnými způsoby*). Příjem těchto televizních programů na Telly aplikaci nemusí být Účastníkovi umožněn a takové nepřístupnění nelze považovat za porušení Smlouvy. Poruší-li Účastník ujednání tohoto článku (např. bude-li se nepravdivě vydávat za osobu starší 18 let), zakládá takové porušení právo Telly na odstoupení od smlouvy, a to v režimu čl. 10 Všeobecných podmínek.
- 2.5 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, jsou všechny pojmy definované v tomto bodě ZP používány se stejným významem ve všech Smluvních dokumentech:
- 2.5.1 „**Instalací**“ se rozumí připojení Technického zařízení k síti a propojení s Koncovým zařízením Účastníka, případně provedení dalších úkonů potřebných pro příjem nebo přístup ke Službě Technikem;

- 2.5.2 „**Kartou**“ se rozumí zařízení vztahující se k vnitřní jednotce satelitního set-top boxu/CA Modulu (*smart karta*), bez něhož nelze přijímat Službu (pouze u SAT TV). Karta zůstává po celou dobu trvání Smlouvy ve vlastnictví Telly;
- 2.5.3 „**Koncovým zařízením Účastníka**“ se rozumí zobrazovací zařízení Účastníka, umožňující příjem Služby, nebo instalaci Telly aplikace (*zejména TV, chytrá TV, monitor apod.*);
- 2.5.4 „**Místo instalace**“ je adresa uvedená ve Smlouvě, na které je za účelem příjmu nebo přístupu ke Službě nainstalováno Technické zařízení;
- 2.5.5 „**Mobilní zařízení**“ je zařízení Účastníka vybavené datovým připojením a kompatibilním operačním systémem (*zejména mobilní telefon nebo tablet s operačním systémem Android nebo iOS*);
- 2.5.6 soubor informací o použití, zapojení a údržbě Technického zařízení se označuje jako „**Návod**“;
- 2.5.7 „**Programovým balíčkem**“ se rozumí skladba televizních programů (*jak volně dostupných, odkódovaných na každé Kartě, tak programů v rámci Služby, za které se hradí Odměna*), jež je jako celek nabízena a poskytována Účastníkům v rámci Služby. Účastníkům jsou nabízeny a poskytovány pouze Programové balíčky o určitém obsahovém zaměření, nikoliv jednotlivé televizní programy. Není-li u příslušného Programového balíčku uvedeno jinak, je každému Účastníkovi v rámci Služby bezplatně poskytnuta po dobu trvání Smlouvy Karta s volně dostupnými odkódovanými programy (*Telly karta*). Telly je oprávněna jednostranně upravovat skladbu televizních programů a související služby (*např. přidat, odebrat či zaměnit televizní programy, změnit rozlišení, vysílací dobu či změnit elektronického programového průvodce – EPG*). Smluvní strany tímto výslovně ujednávají, že změna v obsahu Programových balíčků, tj. například vyřazení či nahrazení konkrétních televizních programů, nepředstavuje změnu Smlouvy ani skutečnost zakládající právo Účastníka Smlouvu ukončit.
- 2.5.8 „**Servisní zásah**“ je zásah Technika na Místě instalace za účelem Instalace, opravy, úpravy, údržby Technického zařízení, případně nastavení Služby, odstranění Poruchy nebo závady, která není Poruchou, apod.
- 2.5.9 „**Technickým zařízením**“ se rozumí zařízení potřebné k příjmu nebo přístupu ke Službě, které je za tímto účelem poskytnuto Účastníkovi společností Telly (*set-top box, CA Modul*). Není-li uvedeno jinak, rozumí se *Technickým zařízením i Karta*;
- 2.5.10 „**Technik**“ je osoba oprávněná společností Telly zajistit všechny úkony v rámci Servisního zásahu;
- 2.5.11 „**Telly aplikace**“ je softwarová aplikace poskytnutá společností Telly, použitelná k příjmu nebo přístupu ke Službě, kterou si Účastník může stáhnout v příslušných portálech a nainstalovat v Koncových/Mobilních zařízeních, přičemž přístup ke Službě je podmíněn zadáním platných Přístupových údajů dle čl. 5.2 ZP;
- 2.5.12 „**Vysíláním**“ se rozumí šířené televizní programy, včetně volně dostupných odkódovaných programů (*Telly karta*), a veškeré další součásti vysílání a služby s tím související, které jsou nabízeny Účastníkovi v Programových balíčcích.

### Článek 3 Odměna

- 3.1 Účastník se zavazuje hradit Odměnu za Službu podle platného a příslušného Ceníku. Výše Odměny se odvíjí od Účastníkem zvolených Programových balíčků, poskytnutých Technických zařízení a dalších zvolených služeb, poplatků a nákladů.
- 3.2 Účastník je povinen hradit Odměnu za Programové balíčky ode dne, od kterého mu bylo umožněno užívat Službu (*dále jen „aktivace Služby“*).
- 3.3 Je-li Účastníkovi umožněno přijímat Službu samostatně na několika Technických zařízeních či Telly aplikaci a/nebo různými způsoby (SAT TV a NET TV), je Účastník povinen hradit Odměnu za Programové balíčky ode dne, kdy mu byla Služba zpřístupněna na prvním z těchto zařízení alespoň jedním způsobem.
- 3.4 Poplatek za pronájem a servis Technického zařízení Účastník hradí až ode dne, kdy mu bylo umožněno přijímat Službu na tomto zařízení (*tj. den doručení Technického zařízení nebo den Instalace*).
- 3.5 Účastník nemá nárok na slevu z Odměny za Programové balíčky, bylo-li možné Službu přijímat bez Poruchy alespoň na jednom Technickém zařízení či Telly aplikaci.
- 3.6 Telly se zavazuje aktivovat Službu do 30 dní ode dne uzavření Smlouvy. Tato doba se prodlužuje o dobu neposkytnutí součinnosti ze strany Účastníka.

### Článek 4 Práva a povinnosti smluvních stran k Technickému zařízení

- 4.1 Účastník není oprávněn provádět žádné zásahy do Technického zařízení, použít ho k jiným než sjednaným účelům nebo s ním nakládat v rozporu s Návodem.
- 4.2 Ztráta, poškození, zničení, zbavení se, předání nebo vrácení Technického zařízení Telly před ukončením Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti hradit Odměnu do ukončení Smlouvy. Předčasné vrácení Technického zařízení bude Účastníkovi zasláno zpět po úhradě souvisejících nákladů.
- 4.3 Účastník je povinen učinit veškerá opatření potřebná k tomu, aby na Technickém zařízení nevznikla žádná škoda, a to až do vrácení Technického zařízení Telly podle čl. 4.5 Zvláštních podmínek.
- 4.4 V případě ukončení Smlouvy je Účastník povinen Technické zařízení vrátit Telly ve stavu, který odpovídá běžnému opotřebení, a to nejpozději do 10 dnů od ukončení Smlouvy (*Ukončí-li Účastník Smlouvu částečně, platí tato povinnost ve vztahu k dotčenému Technickému zařízení*).
- 4.5 Vrácením Technického zařízení ze strany Účastníka se rozumí jeho odeslání a doručení na adresu skladů Telly uvedených na webových stránkách Telly, protokolární odevzdání Technikovi, nebo odevzdání v provozovně Telly.
- 4.6 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Telly ztrátu, krádež, zničení nebo poškození Technického zařízení. Neprokáže-li Účastník, že ke ztrátě, krádeži, zničení či poškození nedošlo porušením jeho povinností, Telly vymění nebo opraví Technické zařízení až poté, co Účastník uhradí cenu takového zařízení včetně úhrady nákladů spojených s opravou nebo výměnou.
- 4.7 Účastník má právo na slevu z poplatku za pronájem a servis Technického zařízení, nemohl-li Technické zařízení užívat, nebo mohl-li Technické zařízení užívat jen s obtížemi z důvodu vady, kterou

nezpůsobil porušením svých povinností. Telly opraví Technické zařízení bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě jednoho měsíce od řádného oznámení vady.

- 4.8 Účastník je povinen potvrdit převzetí Technického zařízení včetně příslušenství. Náklady na doručení Technického zařízení hradí Účastník ve výši podle Ceníku, není-li sjednáno jinak. Nepřevezme-li Účastník zásilku s Technickým zařízením, je povinen nahradit Telly náklady spojené s jejím zasláním.

### Článek 5 Podmínky NET TV

- 5.1 Služba NET TV je dostupná prostřednictvím Telly aplikace (*dedikované aplikace*), případně prostřednictvím Technického zařízení (*NET STB*) propojeného s Koncovým zařízením Účastníka.
- 5.2 Přístupové údaje potřebné pro registraci Technického zařízení a Telly aplikace před prvním užitím Služby zašle Telly Účastníkovi spolu s doručovaným Technickým zařízením. Nebude-li Účastníkovi doručováno Technické zařízení, zašle mu Telly přístupové údaje e-mailem nebo SMS zprávou. Registraci Telly aplikace, včetně dalších změn Služby, provede Účastník na Zákaznickém portálu (*moje.telly.cz*). Telly je oprávněna stanovit jiné způsoby registrace.
- 5.3 Služba je aktivována (i) dnem, kdy Účastníkovi byly sděleny přístupové údaje, nebo (ii) dnem, kdy Účastníkovi byla doručena zásilka s Technickým zařízením, případně (iii) dnem Instalace, podle toho, který z těchto dnů nastane dříve.
- 5.4 Telly v Ceníku stanoví maximální počet kombinace Technických zařízení a Telly aplikace, prostřednictvím kterých lze současně sledovat Vysílání. Registrace (*přidání, odebrání nebo změnu Telly aplikace*) lze spravovat prostřednictvím Zákaznického portálu. Telly je zároveň oprávněna stanovit maximální počet změn, které lze provést v jednom Období.
- 5.5 Telly je oprávněna zpřístupnit Vysílání i doplňkovým způsobem, prostřednictvím webového prohlížeče, po přihlášení na Zákaznický portál. Sledování Vysílání prostřednictvím webového prohlížeče se pro účely Smlouvy považuje za sledování prostřednictvím Telly aplikace a platí pro něj limity podle čl. 5.4 ZP (*maximální počet kombinace Technických zařízení a Telly aplikace a maximální počet změn v předmětném období*). Účastník bere na vědomí, že Telly může nabídku televizních programů dostupných prostřednictvím webového prohlížeče omezit nebo omezovat z důvodu ochrany autorských práv, tzn. na webovém prohlížeči nemusí být dostupné veškeré televizní programy (*zejména, nikoliv však vylučně, exkluzivní sportovní obsah*), nebo nemusí být dostupné pro celou dobu Vysílání. Takové omezení nelze považovat za porušení Smlouvy. Účastník dále bere na vědomí, že Telly může nabídku televizních programů dostupných prostřednictvím Telly aplikace omezit nebo omezovat z důvodů na straně provozovatelů operačních systémů (iOS, Android, Windows 10) a provozovatelů aplikací pro využívání televizní služby Telly pro Android TV, Apple TV a Samsung Smart TV, dostupných v příslušných portálech. Takové omezení nelze považovat za porušení Smlouvy a použije se úprava v čl. 2.5.7 těchto ZP.
- 5.6 Není-li sjednáno jinak, instalaci Technického zařízení provádí Účastník sám na vlastní riziko a náklady prostřednictvím samoinstalačního balíčku, jehož součástí je dodané Technické zařízení včetně Návodu a nezbytné dokumentace k zapojení Technického zařízení ke Koncovému zařízení Účastníka.
- 5.7 Podmínkou využití Služby prostřednictvím internetu je dostatečně rychlé a stabilní datové připojení pro Technické zařízení a Telly aplikaci. Rychlost datového připojení závisí zejména od technických specifikací Účastníkem využívaného datového připojení, místa připojení Účastníka k síti elektronických komunikací a technických specifikací Koncového/Mobilního zařízení, prostřednictvím kterého

dochází k příjmu Služby. Minimální požadovaná rychlost na datové připojení Účastníka pro příjem Služby prostřednictvím NET TV vysílání je 6 Mbit/s na jedno Technické zařízení nebo Telly aplikaci. Na rychlosti a stabilitě datového připojení Účastníka je závislá i dostupná kvalita obrazu. Obraz v HD kvalitě je dostupný jenom u dostatečně rychlého a stabilního datového připojení Účastníka.

- 5.8 Telly neodpovídá za datové připojení Účastníka ani za kvalitu, stabilitu či nedostupnost Služby z důvodů závady či výpadků datového připojení Účastníka.
- 5.9 Při užívání NET TV dochází ke stahování většího množství dat. Telly neodpovídá za omezení rychlosti datového připojení Účastníka z důvodu překročení datového limitu (*FUP*) nebo zvýšení výdajů za datový přenos.
- 5.10 Mobilní/Koncová zařízení musí mít pro řádný provoz služby NET TV nainstalován kompatibilní operační systém a potřebné aktualizace. Účastník bere na vědomí, že v souladu s technologickým vývojem či bezpečnostními hrozbami může docházet ke změně technických požadavků a nároků na Mobilní/Koncová zařízení a Služba tak nemusí být dostupná na starších či neaktualizovaných Mobilních/Koncových zařízeních. Aktuální seznam podporovaných Mobilních/Koncových zařízení a požadavky na jejich minimální konfiguraci zveřejňuje Telly na svých internetových stránkách.

## Článek 6 Podmínky SAT TV

- 6.1 Služba je dostupná prostřednictvím Technického zařízení (SAT STB/CAM) propojeného s Koncovým zařízením Účastníka.
- 6.2 Služba je aktivována dnem Instalace nebo dnem, kdy Účastníkovi byla doručena zásilka s Technickým zařízením, podle toho, který z těchto dnů nastane dříve.
- 6.3 Podmínkou pro využití Služby prostřednictvím satelitního vysílání je dispozice vhodným místem s dobrou dostupností signálu pro umístění parabolické antény. Příjmu signálu mohou bránit veškeré pevné překážky v blízkosti parabolické antény (*např. stromy, stavby, apod. orientované směrem k příjmu signálu*).
- 6.4 Telly neodpovídá za výpadky, sníženou kvalitu Služby či výpadky některých televizních programů způsobené počasím v oblasti příjmu signálu nebo v bodech předávání signálu (*po trase signálu*).

## Článek 7 Odpovědnost za škodu

- 7.1 Telly není odpovědná za informace, data a veškeré další údaje šířené prostřednictvím Vysílání („obsah Vysílání“).
- 7.2 Telly není odpovědná za kvalitu Služby v případě, že Účastník použil Technické zařízení v rozporu s Návodem, nebo v případech, kdy provedla instalaci, opravu, údržbu, montáž, přemístění, výměnu nebo zapojení Technického zařízení jiná osoba než Telly či Technik.
- 7.3 Telly není odpovědná za škodu způsobenou instalací Telly aplikace, použitím technicky nevyhovujícího Koncového/Mobilního zařízení Účastníka a neodpovídá ani za jeho funkčnost nebo provoz. Telly neodpovídá za odstraňování vad a výpadků v provozu Koncového/Mobilního zařízení Účastníka ani za újmu způsobenou v důsledku provozu takových zařízení.

- 7.4 V případě, že v dohodnutý termín nebude Účastník přítomen v Místě instalace a z toho důvodu nebude možné vykonat Servisní zásah, je Účastník povinen uhradit poplatek za marný výjezd ve výši podle Ceníku. Ujednání věty první platí obdobně, není-li možné provést Servisní zásah z jiného důvodu na straně Účastníka (například nezajistil-li Účastník potřebná povolení, souhlasy pro vstup do objektů Místa instalace a Instalaci).
- 7.5 Účastník se zavazuje uhradit poplatek za vyžádaný výjezd k neoprávněné reklamaci, tj. opravě závady, která není Poruchou, případně opravě vady Technického zařízení způsobené porušením povinností Účastníka, ve výši podle Ceníku.

## Článek 8 Zakázaná užití Služby

- 8.1 Účastník se zavazuje zamezit užívání Služby k jiným než sjednaným účelům a rovněž zamezit užívání Služby mimo území České republiky.
- 8.2 Účastník se zavazuje užívat Službu pouze pro svoji osobní potřebu či potřebu členů své domácnosti. Je-li Účastník právnickou osobou, zavazuje se užívat Službu pouze pro vnitřní potřebu právnické osoby.
- 8.3 Účastník není oprávněn využívat Službu (*zejména tedy není oprávněn sledovat nebo umožnit sledování Vysílání*) pro komerční účely nebo jiné obchodní aktivity, výkon samostatného povolání či jinou podnikatelskou činnost vykonávanou přímo či nepřímo za účelem dosažení zisku. Účastník není oprávněn šířit ani umožnit šíření Vysílání do veřejně přístupných míst jako například restaurací, klubů, hotelů, obchodů, sportovních areálů, hřišť, kulturních center ani jiných veřejných prostorů.
- 8.4 Účastník není oprávněn sdělovat Vysílání veřejnosti, zabezpečit ani umožnit jakýkoliv opakovaný přenos Vysílání prostřednictvím sítí elektronických komunikací, internetu či jiných veřejných a neveřejných sítí, společných televizních antén, kabelových rozvodů, apod.
- 8.5 Účastník není oprávněn užívat Službu k nahrávání, kopírování či zaznamenávání Vysílání pro jinou než osobní potřebu.

## Článek 9 Závěrečná ujednání

- 9.1 Tyto Zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 13. února 2023.

**Za Telly s.r.o.**  
**Ing. Pavel Ondra, jednatel**



## Zvláštní podmínky pro službu Telly Online

vydané v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku společnosti Telly s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 261099.

### ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

#### Článek 1

##### Úvodní ujednání

- 1.1 Tyto Podmínky pro službu Telly Online (dále jen „Zvláštní podmínky“ nebo „ZP“) tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služby Telly Online (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností Telly s.r.o. (dále jen „Telly“) a fyzickými osobami, jakožto uživateli těchto služeb.
- 1.2 Právní vztahy Zvláštními podmínkami neupravené se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně Dostupných služeb elektronických komunikací („Všeobecné podmínky“). Ujednání ZP má přednost před ujednáním Všeobecných podmínek, jsou-li v rozporu. Je-li ujednání ZP v rozporu se Smlouvou, má přednost Smlouva.

#### Článek 2

##### Definice

- 2.1 Službou Telly Online se rozumí šíření převzatého televizního vysílání, tedy Programových balíčků (čl. 2.2.6 ZP), prostřednictvím sítě internet, které může být zahájeno bezplatnou zkušební dobou a které Telly poskytuje Účastníkovi na základě předem uhrazeného Předplatného pro předplacené období (dále jen „Služba“).
- 2.2 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, jsou všechny pojmy definované v tomto bodě ZP používány se stejným významem ve všech Smluvních dokumentech:
- 2.2.1 „**Aktivaci Služby**“ se rozumí okamžik, od kterého mohl Účastník Službu použít poprvé, který vždy nastane bezodkladně po tom, co se Účastník zaregistruje na webu

[www.telly.cz](http://www.telly.cz) (dále jen „Web Telly“) za účelem pořízení Služby, zvolí variantu Programového balíčku a úspěšně uskuteční odpovídající platbu prostřednictvím Platební brány, anebo ověřovací platbu ve výši 1,- Kč prostřednictvím Platební brány v případě poskytnutí Zkušební doby.

- 2.2.2 „**Dnem**“ se rozumí časový úsek trvající 24 hodin.
- 2.2.3 „**Koncovým zařízením**“ se rozumí zobrazovací technické zařízení Účastníka, umožňující příjem Služby (zejména televize, chytrý telefon, tablet, počítač, apod.).
- 2.2.4 „**Platební bránou**“ se rozumí webové rozhraní, prostřednictvím kterého Účastník hradí Odměnu dle Smlouvy, přičemž provozovatelem platební brány je společnost GOPAY s.r.o., se sídlem Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 26046768, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spis. zn. C 11030, den zápisu 29. 4. 2002, která s údaji platební karty nakládá podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1 (nejvyšší úroveň datové bezpečnosti v sektoru zpracovávání platebních karet).
- 2.2.5 „**Portál**“ je webové rozhraní přístupné prostřednictvím internetového prohlížeče na adrese [moje.telly.cz](http://moje.telly.cz) nebo [zona.telly.cz](http://zona.telly.cz), zabezpečené chráněným přístupem, prostřednictvím kterého má Účastník po Aktivaci Služby možnost provádět její správu.
- 2.2.6 „**Programovým balíčkem**“ se rozumí skladba televizních programů, jež je jako celek nabízena a poskytována Účastníkům v rámci Služby. Účastníkům jsou nabízeny a poskytovány pouze Programové balíčky o určitém obsahovém zaměření, nikoliv jednotlivé televizní programy. Telly je oprávněna jednostranně upravovat skladbu

#### Sídlo

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č. ú. 1387945352/2700

#### Kontaktní údaje

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
608 00 Brno

+420 533 427 533  
[info@telly.cz](mailto:info@telly.cz)  
[www.telly.cz](http://www.telly.cz)

televizních programů a související služby (např. přidat, odebrat či zaměnit televizní programy, změnit rozlišení, vysílací dobu či změnit elektronického programového průvodce – EPG). Smluvní strany tímto výslovně ujednávají, že změna v obsahu Programových balíčků, tj. například vyřazení či nahrazení konkrétních televizních programů, nepředstavuje změnu Smlouvy ani skutečnost zakládající právo Účastníka Smlouvu ukončit.

2.2.7 „**Předplaceným obdobím**“ se rozumí období, v rámci kterého Účastník čerpá Předplatné. Předplacené období činí 30 dní, počínaje Aktivací služby, případně prvním dnem po vyčerpání Zkušební doby.

2.2.8 „**Předplatným**“ se rozumí předem uhrazená

Odměna stanovená v aktuálním platném Ceníku pro Službu na určité Předplacené období.

2.2.9 „**Vysíláním**“ se rozumí šíření převzatého televizního vysílání prostřednictvím internetu a veškeré další součásti vysílání a služby s tím související, které jsou nabízeny Účastníkovi v rámci Služby.

2.3 Účastníkem pro účely Služby Telly Online se rozumí pouze fyzická osoba, která se zaregistrovala na Webu Telly za účelem aktivace Služby a která za tímto účelem uzavře s Telly Smlouvu.

## Článek 3

### Uzavření a vznik Smlouvy

3.1 Účastníkem musí být osoba starší 18 let.

3.2 Smlouvu je možné uzavřít výhradně prostřednictvím Webu Telly.

3.3 Účastník získává po Aktivaci Služby přístup do Portálu, v rámci kterého provádí správu Služby.

3.4 Smlouva mezi Účastníkem a Telly je uzavřena v okamžiku, kdy Účastník na Webu Telly po zvolení příslušné varianty Služby, zobrazení celého textu Smlouvy a zaškrtnutí check-boxů odkazujících na Smluvní dokumenty, klikne na tlačítko „*Objednat*“. Účastník je povinen před uzavřením Smlouvy zkontrolovat, zda jsou veškeré jeho údaje uvedené ve Smlouvě správné a pravdivé, popř. nesprávné/nepravdivé údaje před uzavřením opravit.

3.5 Po uzavření Smlouvy může být poskytování Služby zahájeno bezplatnou zkušební dobou. Cílem bezplatné zkušební doby Služby je umožnit uživateli, aby si službu vyzkoušel (dále jen „**Zkušební doba**“). Uživatel má možnost kdykoli před ukončením Zkušební doby službu bezplatně ukončit.

3.6 Podmínkou pro využívání Telly Online (a Aktivaci Služby) je poskytnutí nezbytných údajů (vč. údajů o platební metodě), které je uživatel povinen vyplnit při registraci Služby. V rámci poskytnutí platební metody uživatel vyplní platební údaje, které budou použity pro platbu Předplatného. Při registraci Služby se zkušební dobou bude uživateli účtována vratná částka 1,- Kč pro ověření funkčnosti platební metody (dále jen „**Ověřovací platba**“).

3.7 Pokud uživatel Službu neukončí nejpozději v poslední den Zkušební doby (byla-li Zkušební doba poskytnuta), bude Zkušební doba automaticky změněna na placenou službu, která bude zpoplatněna Předplatným, přičemž první platba Předplatného bude uživateli účtována první den, který následuje po ukončení Zkušební doby a bude následně účtována s pravidelnou 30ti denní frekvencí v souladu s registračními údaji, které uživatel vyplnil.

3.8 Účastník se zavazuje hradit Předplatné za Službu podle platného a příslušného Ceníku prostřednictvím Platební brány. V případě rozporu mezi výší Předplatného uvedeného na Webu Telly a výší Předplatného uvedeného v Ceníku má přednost výše Předplatného uvedená v Ceníku.

3.9 Smlouva nabývá účinnosti v okamžiku, kdy příslušné autorizační centrum Platební brány schválí zaplacení prvního Předplatného, resp. ověřovací platby v případě Zkušební doby, dle Smlouvy.

3.10 Text Smlouvy a souvisejících Smluvních dokumentů bude Účastníkovi zaslán v elektronické podobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou ve Smlouvě, a to bezodkladně po uzavření Smlouvy. Smlouva i Smluvní dokumenty budou taktéž uchovány v systémech Telly, která tyto Účastníkovi na jeho výslovnou žádost poskytnou.

## Článek 4

### Trvání Smlouvy a Předplatné

4.1 Smlouva může být uzavřena pouze na dobu neurčitou s Předplaceným obdobím a Programovým balíčkem dle volby Účastníka. Úhradu Odměny za poskytované Služby lze provádět výlučně prostřednictvím Předplatného za Předplacené období a Programový

- balíček, jehož variantu si Účastník zvolí přímo při uzavírání Smlouvy.
- 4.2 Výše Předplatného je stanovena v aktuálním platném Ceníku.
- 4.3 K Aktivaci Služby dojde bezodkladně poté, co Účastník úspěšně uhradí první Předplatné za službu, anebo Ověřovací platbu v případě zkušební doby, prostřednictvím Platební brány. Není-li platba připsána na účet Telly, nemá Telly povinnost aktivovat Službu.
- 4.4 Pro úhradu Předplatného je Účastník povinen využívat platbu přes platební bránu formou **automatického strhávání plateb z platební karty (tzv. opakované platby)** dle čl. 5 těchto ZP, přičemž jiný způsob platby Předplatného Telly neumožňuje.
- 4.5 V případě, že bude Smlouva ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, odpovídá výpovědní doba počtu dnů, které zbývají do konce Předplaceného období (resp. Zkušební doby při výpovědi ve Zkušební době), ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva zaniká dnem následujícím po uplynutí výpovědní doby dle tohoto článku.
- 4.6 Pro Služby se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze vzhledem k povaze Služby použít, jakožto ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami tohoto článku.
- 4.7 Jakékoli provedené platby jsou nevratné a peníze za částečně vyčerpaná Předplacená období a neshlednutý obsah Telly nebude vracet.

## Článek 5

### Platba přes Platební bránu

- 5.1 Účastník provádí úhradu Předplatného, resp. vystavených Faktur za poskytované Služby přes zabezpečenou Platební bránu formou **automatického strhávání plateb z platební karty (tzv. opakované platby)**. Po poskytnutí relevantních platebních údajů Účastníkem při platbě první vystavené Faktury budou tyto údaje opakovaně automaticky používány pro účely plateb dalších pravidelně vystavovaných Faktur za Předplatné, ledaže by Účastník platbu přes Platební bránu zrušil dle čl. 5.4 ZP nebo byla Smlouva EK zrušena dle čl. 7 ZP.
- 5.2 O založení opakované platby bude Uživatel informován zprávou zaslou na adresu elektronické pošty

Účastníka po platbě první vystavené Faktury. Částka bude prostřednictvím Platební brány Účastníkovi strhávána vždy 1x za 30 Dní po celou dobu trvání Smlouvy, počínaje aktivací služby (resp. prvním dnem vyčerpání Zkušební doby, byla-li poskytnuta). Výše strhávané částky je variabilní v závislosti na zvolené Službě a dle toho vystavené Faktury, přičemž min. strhávaná částka činí 50,- Kč a max. strhávaná částka činí 5.000,- Kč.

- 5.3 Dodavatelem Platební brány je smluvní partner Telly. Smluvní partner zabezpečuje a ručí za transakční proces. Podporované platební metody Platební brány jsou uvedeny na webových stránkách [www.telly.cz](http://www.telly.cz), a také na Portále.
- 5.4 Zrušení opakované platby přes Platební bránu lze provést na Portále na adrese [moje.telly.cz](http://moje.telly.cz) (přes tlačítko „Zrušit předplatné“), na zákaznické lince Telly, příp. prostřednictvím e-mailové zprávy, kterou Účastníkovi provozovatel Platební brány zaslal při první provedené platbě.

## Článek 6

### Podmínky poskytování Služby

- 6.1 Účastník je oprávněn užívat Službu pouze na Koncovém zařízení, které je způsobilé k využívání Služby (čl. 6.8 ZP). Seznam aktuálně podporovaných Koncových zařízení je uveden na Webu Telly.
- 6.2 Telly se zavazuje Aktivovat Službu bezodkladně po účinnosti Smlouvy (čl. 3.9 a 4.3 ZP).
- 6.3 Telly v Ceníku stanoví maximální počet Koncových zařízení, prostřednictvím kterých lze současně sledovat Vysílání. Přidání, odebrání nebo změnu Koncového zařízení lze spravovat prostřednictvím Portálu. Telly je oprávněna stanovit maximální počet změn, které je Účastník oprávněn provést během doby trvání Smlouvy.
- 6.4 Účastník bere na vědomí, že Telly může nabídku televizních programů v Programových balíčcích omezit nebo omezovat i z důvodu ochrany autorských práv či požadavků dodavatelů televizních programů. V Programovém balíčku tak nemusí být dostupné veškeré televizní programy, nebo nemusí být dostupné po celou dobu Vysílání. Takové omezení nelze považovat za porušení Smlouvy.
- 6.5 Podmínkou využití Služby je dostatečně rychlé a stabilní datové připojení pro Koncové zařízení. Rychlost datového připojení závisí zejména na technických specifikacích Účastníkem využívaného

datového připojení, místa připojení Účastníka k síti elektronických komunikací jakož i technických specifikací Koncového zařízení, prostřednictvím kterého dochází k příjmu Služby. Minimální požadovaná rychlost na datové připojení Účastníka pro příjem Služby je 6 Mbit/s na jedno Koncové zařízení. Na rychlosti a stabilitě datového připojení Účastníka je závislá i dostupná kvalita obrazu. Obraz v HD kvalitě je dostupný jenom u dostatečně rychlého a stabilního datového připojení Účastníka.

- 6.6 Telly neodpovídá za datové připojení Účastníka ani za kvalitu, stabilitu či nedostupnost Služby z důvodů závady či výpadků datového připojení Účastníka.
- 6.7 Při užívání Služby dochází ke stahování většího množství dat. Telly neodpovídá za omezení rychlosti datového připojení Účastníka z důvodu překročení datového limitu (*FUP*) nebo zvýšení výdajů za datový přenos.
- 6.7 Účastník bere na vědomí, že v souladu s technologickým vývojem či bezpečnostními hrozbami může docházet ke změně technických požadavků a nároků na Koncové zařízení a Služba tak nemusí být dostupná na starších či neaktualizovaných Koncových zařízeních. Aktuální požadavky na konfiguraci Koncových zařízení zveřejňuje Telly na svých internetových stránkách.
- 6.9 Účastník bere na vědomí, že Služba může obsahovat televizní programy, které nejsou určeny pro osoby mladší 18 let (*nezletilé*). Účastník je povinen zajistit, aby nezletilé osoby nemohly tyto televizní programy sledovat (*prostřednictvím funkcionality Rodičovský zámek nebo zámku kanálů, která je součástí Služby, případně jinými vhodnými způsoby*). Poruší-li Účastník ujednání tohoto článku, popř. čl. 3.1 těchto ZP (např. bude-li se nepravdivě vydávat za osobu starší 18 let), zakládá takové porušení právo Telly na odstoupení od smlouvy, a to v režimu čl. 10 Všeobecných podmínek.
- 6.10 Nastane-li případ předvídaný v čl. 11.10 Všeobecných podmínek a bude-li částka nákladů na vrácení přeplatku vyšší než část Odměny určená k vrácení Účastníkovi, není Účastník povinen tento rozdíl společnosti Telly hradit.

## Článek 7

### Zánik Smlouvy a Omezení Služby

- 7.1 Smlouva zaniká:
- 7.1.1 písemnou dohodou obou smluvních stran;
  - 7.1.2 písemnou výpovědí, resp. uplynutím výpovědní doby (čl. 4.5 ZP);
  - 7.1.3 ukončením Smlouvy Telly nebo Účastníkem prostřednictvím Portálu v případě, kdy

z jakéhokoli důvodu nedojde k úspěšné platbě Odměny Účastníkem dle čl. 3.8 ZP;

- 7.1.4 v dalších případech, kdy to stanoví Smlouva, tyto ZP nebo právní předpisy ČR;

- 7.1.5 ukončením ze strany Účastníka/Telly ve Zkušební době

- 7.2. Telly je taktéž oprávněna od Smlouvy odstoupit, jestliže Účastník zcela spotřebuje Předplatné pro Předplacené období dle Smlouvy, aniž by provedl úhradu Předplatného pro další přímo navazující Předplacené období Služby. V tomto případě Smlouva končí uplynutím naposledy Předplaceného období.
- 7.3. Telly si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení omezit způsobilost k využívání Telly Online a omezit poskytování Zkušební doby, či omezit délku trvání Zkušební doby. Telly Online může využít, zejména v případech Služby se Zkušební dobou a dalších případech stanovených Telly, pouze nový zájemce o službu Telly, a to pouze jednou. K ověření způsobilosti k využívání Telly Online je Telly oprávněna využít především jméno a příjmení uživatele, e-mailovou adresu, telefonní číslo uživatele, ID zařízení registrovaného ke službě a platební metodu.
- 7.4. Uzavřením Smlouvy Účastník výslovně souhlasí se zpřístupněním služby bezprostředně po Aktivaci, tedy před uplynutím čtrnáctidenní zákonné lhůty k odstoupení od smlouvy a účastník bere na vědomí, že nemá dle § 1837 písm. l) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, právo na odstoupení od smlouvy v případě, že s užíváním Služby bylo započato s plněním (došlo k Aktivaci Služby) před uplynutím lhůty pro odstoupení, tj. před uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. Telly proto výslovně upozorňuje, že účastník, jakožto spotřebitel, není po zpřístupnění Služby oprávněn odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů.

## Článek 8

### Odpovědnost za škodu

- 8.1 Telly není odpovědná za informace, data a veškeré další údaje šířené prostřednictvím Vysílání („obsah Vysílání“).
- 8.2 Telly není odpovědná za škodu způsobenou použitím technicky nevyhovujícího Koncového zařízení Účastníka a neodpovídá ani za jeho funkčnost nebo provoz. Telly neodpovídá za odstraňování vad a výpadků v provozu Koncového zařízení Účastníka ani za újmu způsobenou v důsledku provozu takových zařízení.

## Článek 9

### Zakázaná užití Služby

- 9.1 Účastník se zavazuje zamezit užívání Služby k jiným než sjednaným účelům a rovněž zamezit užívání Služby mimo území České republiky.
- 9.2 Účastník se zavazuje užívat Službu pouze pro svoji osobní potřebu či potřebu členů své domácnosti.
- 9.3 Účastník není oprávněn využívat Službu *(zejména tedy není oprávněn sledovat nebo umožnit sledování Vysílání)* pro komerční účely nebo jiné obchodní aktivity, výkon samostatného povolání či jinou podnikatelskou činnost vykonávanou přímo či nepřímo za účelem dosažení zisku. Účastník není oprávněn šířit ani umožnit šíření Vysílání do veřejně přístupných míst jako například restaurací, klubů, hotelů, obchodů, sportovních areálů, hřišť, kulturních center ani jiných veřejných prostorů.
- 9.4 Účastník není oprávněn sdělovat Vysílání veřejnosti, zabezpečit ani umožnit jakýkoliv opakovaný přenos Vysílání prostřednictvím sítí elektronických komunikací, internetu či jiných veřejných a neveřejných sítí, společných televizních antén, kabelových rozvodů, apod.
- 9.5 Účastník není oprávněn užívat Službu k nahrávání, kopírování či zaznamenávání Vysílání pro jinou než osobní potřebu.

## Článek 10

### Závěrečná ujednání

- 10.1 Tyto Zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 1. února 2025.

Za **Telly s.r.o.**

Ing. Pavel Ondra, jednatel

